



## Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones (ONESVIE)

### REPORTE DE RESULTADOS DE CARTAS DE SERVICIOS

#### DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

Mayo 2026

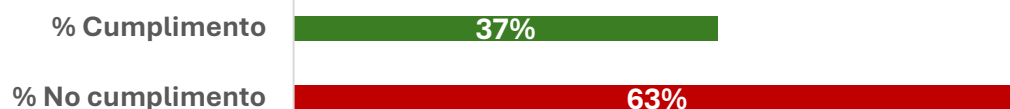
| SERVICIO                       | COMPROMISO                                                                                                                                                                                                     | INDICADOR DE CALIDAD | ESTÁNDAR     |               |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------|---------------|
|                                |                                                                                                                                                                                                                |                      | COMPROMETIDO | ALCANZADO     |
| Evaluación Visual Rápida (EVR) | Responder las solicitudes de <b>evaluaciones visuales rápidas</b> (EVR) para determinación de la vulnerabilidad sísmica de edificaciones, infraestructuras y líneas vitales, en un plazo de 15 días laborales. | Amabilidad           | 90%          | <b>95.33%</b> |
|                                |                                                                                                                                                                                                                | Accesibilidad        | 90%          | <b>94.00%</b> |
|                                |                                                                                                                                                                                                                | Profesionalidad      | 90%          | <b>90.67%</b> |
| Evaluación Detallada (ED)      | Responder las solicitudes de <b>evaluaciones detalladas</b> (ED) para determinación de la vulnerabilidad sísmica de edificaciones, infraestructuras y líneas vitales.                                          | Amabilidad           | 90%          | n/a           |
|                                |                                                                                                                                                                                                                | Accesibilidad        | 90%          | n/a           |
|                                |                                                                                                                                                                                                                | Profesionalidad      | 90%          | n/a           |
|                                |                                                                                                                                                                                                                | Fiabilidad           | 90%          | n/a           |
|                                |                                                                                                                                                                                                                | Elementos Tangibles  | 85%          | n/a           |

#### TIEMPO DE RESPUESTA COMPROMETIDO EVR (15 días hábiles)

| Mes         | Cant. Solicitudes | % Cumplimiento  | % No Cumplimiento |
|-------------|-------------------|-----------------|-------------------|
|             |                   |                 |                   |
| <b>Mayo</b> | <b>38</b>         | <b>(14) 37%</b> | <b>(24) 63%</b>   |

Fuente: Sección de Atención al Usuario

#### Solicitudes de Evaluaciones Visuales Rápidas mayo 2026



#### Resultados por medios de recepción de incidencias mayo 2026

| Medios de comunicación                            | Tiempo de compromiso | Recibidas | Atendidas | Porcentaje de cumplimiento |
|---------------------------------------------------|----------------------|-----------|-----------|----------------------------|
| Correo: info@onesvie.gob.do                       | 15 días hábiles      | 0         | 0         | n/a                        |
| Acceso al Portal de 311                           |                      | 0         | 0         | n/a                        |
| SAIP Solicitud de Acceso a la Información Pública |                      | 0         | 0         | n/a                        |
| Buzón Físico de Denuncias                         |                      | 1         | 1         | 100%                       |
| Buzon de sugerencias, quejas y felicitaciones     |                      | 0         | 0         | n/a                        |

Fuente: Oficina de libre acceso a la información Onesvie