





REPORTE DE RESULTADOS DE CARTAS DE SERVICIOS

DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

Febrero 2026

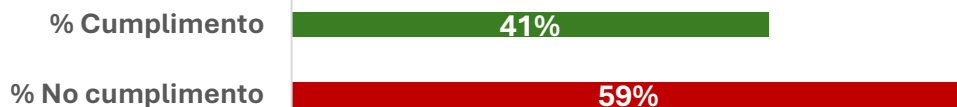
SERVICIO	COMPROMISO	INDICADOR DE CALIDAD	ESTÁNDAR	
			COMPROMETIDO	ALCANZADO
Evaluación Visual Rápida (EVR)	Responder las solicitudes de evaluaciones visuales rápidas (EVR) para determinación de la vulnerabilidad sísmica de edificaciones, infraestructuras y líneas vitales, en un plazo de 15 días laborales.	Amabilidad	90%	86.67%
		Accesibilidad	90%	85.83%
		Profesionalidad	90%	85%
Evaluación Detallada (ED)	Responder las solicitudes de evaluaciones detalladas (ED) para determinación de la vulnerabilidad sísmica de edificaciones, infraestructuras y líneas vitales.	Amabilidad	90%	n/a
		Accesibilidad	90%	n/a
		Profesionalidad	90%	n/a
		Fiabilidad	90%	n/a
		Elementos Tangibles	85%	n/a

TIEMPO DE RESPUESTA COMPROMETIDO EVR (15 días hábiles)

Mes	Cant. Solicitudes	% Cumplimiento	% No Cumplimiento
			
Enero	41	(17) 41%	(24) 59%

Fuente: Sección de Atención al Usuario

**Solicitudes de Evaluaciones Visuales Rápidas
Febrero 2026**



Resultados por medios de recepción de incidencias febrero 2026

Medios de comunicación	Tiempo de compromiso	Recibidas	Atendidas	Porcentaje de cumplimiento
Correo: info@onesvie.gob.do	15 días hábiles	3	3	100%
Línea atención ciudadana: 311		0	0	n/a
Buzón de quejas		0	0	n/a
Buzón de sugerencias		0	0	n/a

Fuente: Oficina de libre acceso a la información Onesvie