



REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2024



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2024



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



ÍNDICE DE CONTENIDOS

Memoria Institucional 2024

PRESENTACIÓN	1
I.RESUMEN EJECUTIVO	3
II.INFORMACIÓN INSTITUCIONAL	7
2.1 Marco Filosófico Institucional	7
a. Misión	7
b. Visión.....	7
c. Valores	7
2.2 Base Legal.....	8
2.3 Estructura Organizativa	9
2.4 Planificación Estratégica Institucional.....	11
III.RESULTADOS MISIONALES	14
3.1 Evaluación Visual Rápida o de Primer Nivel	14
3.2 Evaluación Detallada.....	17
3.3 Evaluación Post Desastre	18
3.4 Propuesta de Reforzamiento	20
IV.RESULTADOS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO ..	21
4.1 Desempeño Área Administrativo y Financiera	21
4.2 Desempeño de los Recursos Humanos	31
4.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos	47
4.4 Desempeño de la Tecnología	49
4.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional.....	62
4.6 Desempeño del Área de Comunicaciones	72
V.SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL	83
5.1 Nivel de la Satisfacción con el Servicio	83
5.2 Nivel de Cumplimiento Acceso a la Información	86

5.3 Resultados Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias (línea 3-1-1)	86
5.4 Resultados de Mediciones del Portal de Transparencia	86
VI.PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO	88
VII.ANEXOS	90
a. Matriz de logros relevantes 2024 - Datos Cuantitativos.....	90
b. Matriz de Gestión Presupuestaria Anual	92
c. Matriz de principales indicadores del POA	93
d. Resumen del Plan de Compras	94

PRESENTACIÓN

Memoria Institucional 2024

Se presenta la Memoria Institucional en cumplimiento al rol sustantivo de aportar insumos valiosos a la rendición de cuentas del gobierno dominicano, la Onesvie creada con la finalidad de evaluar las infraestructuras y edificaciones públicas y privadas y producir un diagnóstico sobre la capacidad de resistencia con éxito ante la ocurrencia de un evento sísmico como está establecido en el Decreto No.715-01.

Siendo el principal producto la realización de Evaluaciones Visuales Rápidas y Evaluaciones Detalladas de edificaciones, infraestructuras y líneas vitales, la Onesvie hace un aporte valioso al Estado Dominicano en la salvaguarda del patrimonio nacional ya que la identificación de las vulnerabilidades de las construcciones públicas y privadas permite realizar los reforzamientos necesarios para que soporten eventos adversos, en especial sismos o terremotos.

Una vez las instituciones gestoras de edificaciones, infraestructuras y líneas vitales acogen y ejecutan los reforzamientos estructurales recomendados por la Onesvie, esta acción se traduce en la garantía de que cientos de miles de ciudadanos preserven la vida, la salud física y emocional y evita que haya un colapso de los niveles de respuesta del Estado Dominicano en caso de un sismo o terremoto.

La Onesvie se mantiene generando gobernanza para la gestión del riesgo sísmico en la República Dominicana para lo cual lidera la Mesa Sísmica, instancia donde participan 36 instituciones que incluye instituciones del Estado, de la sociedad civil y universidades.



En otra dimensión la Onesvie como parte del Sistema Nacional de Prevención, Mitigación y Respuesta, trabaja antes de la ocurrencia de una emergencia derivada de un evento adverso de origen natural o generado por los seres humanos (antrópicos) y en la fase de respuesta realizando las Evaluaciones Post-desastre para lo cual trabaja mejorando las competencias técnicas de ingenieros civiles y arquitectos con Diplomados en Evaluación de Edificaciones y su integración a la Red Nacional de Evaluadores Estructurales Pre y Post Evento de la República Dominicana que lidera esta institución.

Centrada en gestionar con altos niveles de profesionalismo y transparencia, creando gobernanza y generando resultados, la Onesvie avanza.



I.RESUMEN EJECUTIVO

Memoria Institucional 2024

La Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones (Onesvie), creada con la finalidad de evaluar las infraestructuras y edificaciones públicas y privadas y producir un diagnóstico sobre la capacidad de resistencia con éxito ante la ocurrencia de un evento sísmico como está establecido en el Decreto No.715-01.

Atendiendo a la Ley de Gestión de Riesgos No.147-02 y sus Reglamentos No.932-03 y 874-09 y en cumplimiento a la Estrategia Nacional de Desarrollo Ley No.1-12 y al Plan Nacional Plurianual del Sector Público; se realizaron 167 **Evaluaciones Visuales Rápidas** sobrepasando el 100% de la meta planteada.

Dentro de las evaluaciones realizadas se encuentran instituciones del gobierno tales como: ministerios, ayuntamientos, hospitales, hoteles, escuelas, institutos, bomberos, gobernaciones y puentes, además de parroquias, viviendas, etc.

Hemos priorizado algunas actividades realizadas en el año 2024, entre las que se encuentran:

- En atención al mandato del Decreto 603-23 que crea la Comisión de Evaluación de Infraestructuras Públicas ante el Cambio Climático la Onesvie ha realizado **183 Evaluaciones de Infraestructuras** (puentes, pasos elevados, pasos a desnivel y túneles) con el objetivo de generar los diagnósticos de vulnerabilidades, crear un índice de vulnerabilidad que permita priorizar la intervención e informar a la Presidencia y al Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (MOPC).



Los informes técnicos sobre infraestructuras en el Distrito Nacional y en las siguientes provincias: Duarte, San Cristóbal, Puerto Plata, La Vega, El Gran Santo Domingo, Santiago, La Romana, San Pedro de Macorís y Barahona.

- La Onesvie realizó y concluyó **5 Evaluaciones Detalladas** con el objetivo de evaluar de forma más exhaustiva igual número de edificaciones, determinar en el estado en el que se encuentran y presentar el procedimiento a seguir para mejorar su respuesta ante la ocurrencia de un evento sísmico.

En cada evaluación detallada se realizaron las actividades técnicas de estudio geotécnico, levantamiento estructural y arquitectónico, ensayos destructivos y no destructivos de los materiales, que permitieron elaborar modelos matemáticos calibrados de las edificaciones existentes.

- En este periodo se han realizado **14 Evaluaciones Post-desastre** dentro de las cuales están la Penitenciaría de La Victoria, dos edificios ubicados en Santiago y varias explosiones en viviendas residenciales y evaluaciones relacionadas a colapsos de escuelas y deslizamientos en arroyos.

- La Onesvie realizó en 2024, tres cohortes del **Diplomado en Evaluación de Edificaciones** que es la formación base para pertenecer a la **Red Nacional de Evaluadores Estructurales Pre y Post Evento de la República Dominicana**. Se capacitaron y certificaron a **149 profesionales de la ingeniería civil y la arquitectura** colegiados del CODIA para la evaluación de edificaciones. Su objetivo principal es la preparación de un equipo de expertos para que preste atención a la población y así dar respuesta en las fases de identificación de vulnerabilidades estructurales de las



edificaciones antes y después de cualquier evento que impacte el territorio dominicano, apoyados en la **Metodología PREVER**.

- A través de la Dirección de Gestión de Riesgos y Atención a Desastres, del programa Hospitales Seguros perteneciente al Ministerio de Salud Pública, aplicando la metodología del Índice de Seguridad Hospitalaria (ISH), la Onesvie participó en la **Evaluación del Componente Estructural de 9 Hospitales**, esta evaluación permite obtener un informe de la vulnerabilidad estructural de los hospitales, además ayuda a establecer las medidas necesarias para mejorar la seguridad y la capacidad de gestión ante emergencias y desastres.
- La Onesvie realizó la evaluación del Edificio de la Gobernación de Barahona, que además alberga otras seis instituciones del Estado, las cuales son: MEPyD, INTRANT, IAD, SUPÉRATE, INDOCAFE y la Oficina de Transportación del Ministerio de Agricultura.
- La Onesvie ha dado seguimiento constante al Proyecto de **“Fortalecimiento de la Capacidad de Evaluación Sísmica de Edificios en República Dominicana”**, que se ejecuta con la Agencia de Cooperación Internacional Japonesa (JICA), que consiste en un programa de capacitación por 3 años, para mejorar la tecnología y fortalecer capacidad en el campo de la ingeniería sismorresistente y reducción de riesgo sísmico. En este proyecto ya fue enviado a capacitarse a Japón el 1er. y 2do. grupo con un total de **21 profesionales dominicanos**.
- Proyecto de **"Fortalecimiento de las Capacidades Técnicas y Científicas de la Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones (Onesvie) en Reducción de Riesgos de Desastres a partir de Eventos Sísmicos**.



- **Fase II**", con el Centro Peruano-Japonés de Investigaciones Sísmicas y Mitigación de Desastres (CISMID), el objetivo es seguir fortaleciendo las capacidades técnicas de nuestra oficina en materia de gestión de riesgos de desastres a partir de eventos sísmicos y también continuar con el intercambio de conocimientos y tecnologías, específicamente en lo que respecta al área de evaluación sísmica.

- Informe Técnico al Hospital General de Las Colinas en Santiago, el Centro Médico de Especialidades UTESA y el Hospital Ricardo Limardo en Puerto Plata por patologías en junta de expansión.

La evaluación beneficiará a unas 365,628 personas promedio que reciben servicios en este centro de salud.



II.INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Memoria Institucional 2024

2.1 Marco Filosófico Institucional

a. Misión

Brindar el mejor servicio profesional en el campo de la seguridad estructural de las Infraestructura, Edificaciones y Líneas Vitales, orientadas a soluciones viables, eficientes y económicas, que garanticen la reducción del riesgo provocado por fenómenos naturales en todo el territorio nacional.

b. Visión

Posicionarnos a nivel nacional e internacional como un Centro de Referencia en materia de la mitigación de riesgo a partir de la reducción de la vulnerabilidad de las Infraestructuras, las Edificaciones y las Líneas Vitales.

c. Valores

Responsabilidad: Estamos comprometidos con asumir la más alta calidad en la entrega de nuestros servicios, cumpliendo con ello con el rol que nos asigna nuestra institución siempre al servicio de la ciudadanía.

Excelencia Institucional: Trabajando siempre para alcanzar la excelencia con esfuerzo y dedicación, iniciativa y planificación, utilizando tácticas y estrategias óptimas para brindar un servicio de total calidad.

Eficiencia: Brindar un servicio acorde a las necesidades integrales, competentes, rentables, ágiles y oportunas, mediante el uso racional de los recursos.



Compromiso Institucional: Cumplir con la obligación contraída y brindar todas nuestras capacidades para llevar adelante lo que se nos ha confiado.

Integridad: Orientamos nuestros esfuerzos para realizar nuestros trabajos de forma ética con responsabilidad, innovación y honestidad.

Respeto: Reconocemos, apreciamos y valoramos a las personas, el trabajo que desempeña dentro y fuera de la institución y sus virtudes; al mismo tiempo tenemos como prioridad los derechos de cada uno.

Innovación: Promovemos la generación y aplicación de conocimientos nuevos, para la mejora del desarrollo y la competitividad institucional.

Transparencia: Actuamos de manera honesta con otros y con nosotros mismos; abogamos por altos estándares éticos en todas nuestras acciones.

2.2 Base Legal

- La **Constitución de la República Dominicana** del 26 de enero de 2010, que establece que el Estado es garante de los derechos fundamentales de sus ciudadanos y se reconoce que la vida es el derecho fundamental por excelencia.
- El **Decreto Núm. 715-01**, creando la Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones, (Onesvie).
- La **Ley 1-12** sobre la Estrategia Nacional de Desarrollo (**END**), fundamentada en que, como país, la República Dominicana debe garantizar una correcta planificación de sus recursos para la consecución de las metas y objetivos, que le permitan lograr niveles de desarrollo adecuados y sostenibles.



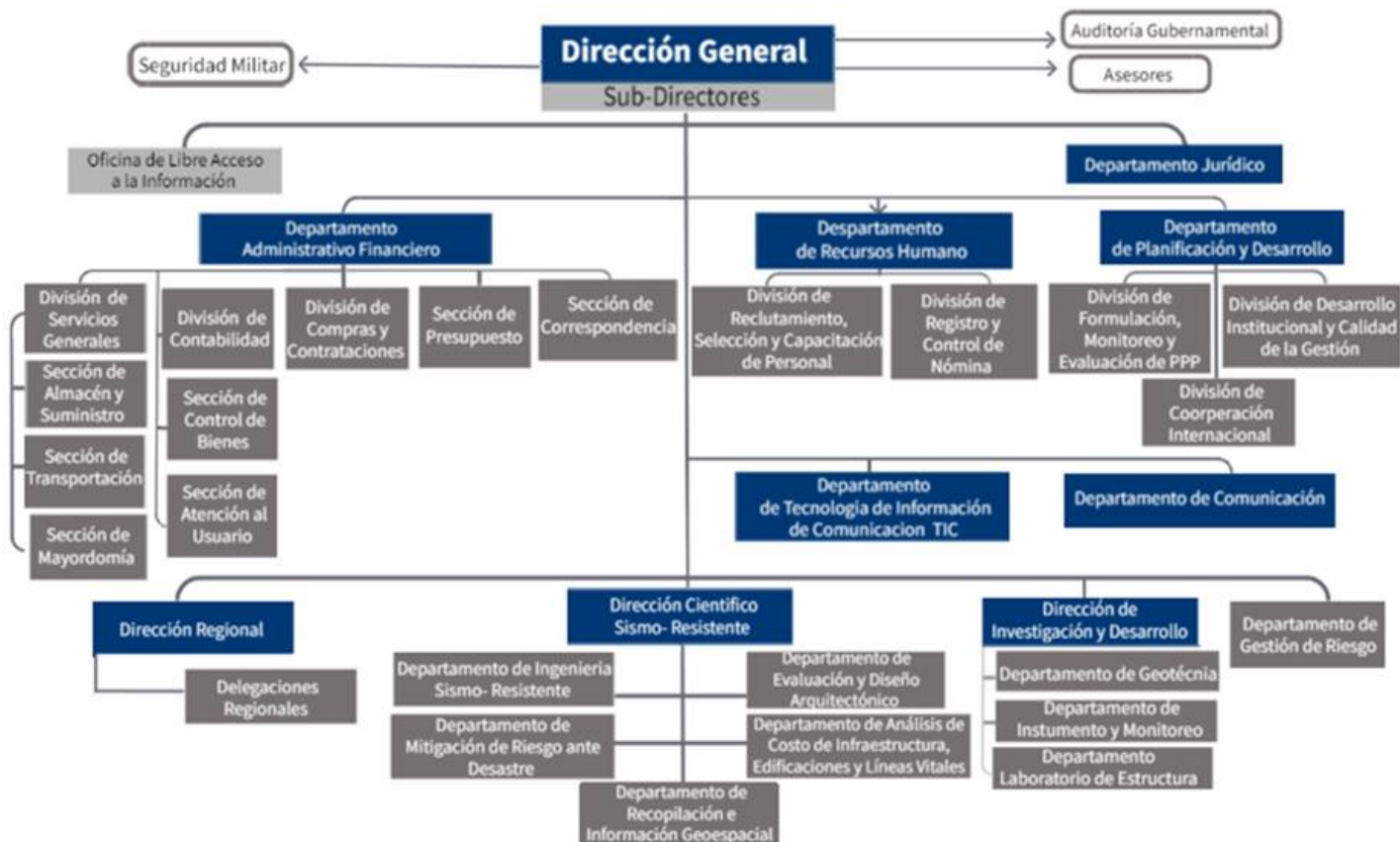
Tiene, en su cuarto Eje Estratégico uno de sus tres objetivos generales: la “Eficaz gestión de riesgo para minimizar pérdidas humanas, económicas y ambientales”.

- La **Ley 147-02**, sobre Gestión de Riesgos que crea el Sistema Nacional para la Prevención, Mitigación y Respuesta ante Desastres (SN-PMR) y define sus componentes, objetivos y funciones, así como las instancias para la gobernanza, esta Ley en sus dos reglamentos de aplicación.
- Los **Decretos números 932** del 2003 y el **Decreto 879** del 2009 reconocen funciones a la Onesvie en base a su marco legal existente.
- Así mismo el **Decreto Núm. 874-09**, sobre el reglamento de aplicación de la Ley 147-02, establece los roles de la Onesvie en el Sistema Nacional de Prevención, Mitigación y Respuesta de la República Dominicana y la asigna como una institución de prevención y les conserva todas las prerrogativas que le otorga el Decreto Nro. 932-03.

2.3 Estructura Organizativa

La Onesvie cuenta con un organigrama aprobado por el Ministerio de Administración Pública (MAP) y está amparado por la Resolución No. 03-2019, de octubre del 2019.





[Enlace Organigrama Onesvie](#)

Directorio de funcionarios

- **Director General**, Leonardo de Jesús Reyes Madera.
- **Subdirector**, José Salvador Velásquez.
- **Director Científico Sismorresistente**, Pedro Iván Márquez.
- **Enc. Dpto. Administrativa y Financiera**, Johanny M. Hernández Morales.
- **Enc. Dpto. Planificación y Desarrollo**, Fausto A. Estevez Rojas.
- **Enc. Dpto. Recursos Humanos**, Carmen Patricia Rodríguez.
- **Enc. de Gestión de Riesgo**, Ana Arredondo Eve.
- **Enc. Dpto. Tecnología de la Información y Comunicación (TIC)**, Dino César Rodríguez.
- **Enc. Dpto. Jurídico**, Vanessa V. García Taveras.



- **Enc. Dpto. Comunicaciones**, Juan Francisco Pérez.
- **Enc. Oficina de Libre Acceso a la Información Pública**, Cesar Nuñez Luna.
- **Directora Regional**, Fanny M. Ramos Gómez.
- **Delegación Norte (Santiago)**, Galvy Nuñez.
- **Delegación Este (La Romana)**, Flavio García.
- **Delegación Sur (Barahona)**, Miguel López Cuevas.

2.4 Planificación Estratégica Institucional

El Plan Estratégico 2021-2024 ha marcado las pautas y establece las directrices principales que definen los logros a ser alcanzados por la Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones (Onesvie) en los citados cuatro (4) años. Este plan está alineado a la misión, visión y valores institucionales, como instancia del Estado Dominicano responsable de examinar las estructuras e instalaciones existentes, y producir un diagnóstico sobre su capacidad para resistir con éxito las fuerzas generadas por un terremoto esperado, y mantenerse funcionando inmediatamente después.

Para completar la elaboración del Plan Estratégico Institucional 2021-2024 de la Onesvie tomó en cuenta, en términos de procesos, lo establecido en el Manual Metodológico para la Formulación del Plan Estratégico Institucional desarrollado por el Ministerio de Economía Planificación y Desarrollo (MEPyD), en diciembre del 2019 y en términos de instrumentos se ha basado en el conjunto de herramientas legales que orientan el accionar de la Onesvie.



El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2024 de la Onesvie, dispone de ejes transversales definidos a partir de la realidad institucional en el marco de su proceso de desarrollo y crecimiento estratégico orientados a fortalecer la gobernanza institucional, la mitigación del riesgo sísmico, el fomento de la investigación y el desarrollo técnico científico, así como la inversión en innovación y fortalecimiento institucional para garantizar un servicio de calidad y ético en coherencia con la esperada por la ciudadanía y la que aspira a ofrecer el Estado Dominicano.

Este documento aborda cuatro Ejes Estratégicos fundamentales:

- **Eje No. 1. Gobernanza y Posicionamiento del Riesgo Sísmico:** Gestionar procesos que conduzcan a que los principales sectores con incidencia en la construcción de infraestructuras y edificaciones conozcan y comprendan la realidad sísmica del país y se conviertan en aliados con potencial de aportes, en la responsabilidad compartida de reducir el riesgo sísmico, que lidera la Onesvie.
- **Eje No. 2. Mitigación del Riesgo Sísmico para la Resiliencia:** Desarrollar los procesos técnicos basados en los estándares internacionales de mayor relevancia y aplicabilidad en el mundo, que permitan la identificación y reducción de las vulnerabilidades de las infraestructuras y edificaciones vitales públicas y privadas de la República Dominicana a fin de aumentar la resiliencia y disminuir los daños probables ante un evento sísmico.
- **Eje No. 3. Investigación y Desarrollo Técnico Científico en Sismorresistencia:** Liderar el proceso de creación de sinergias institucionales que permitan aprovechar los conocimientos técnicos científicos de vanguardia en el mundo en el aspecto de sismo-



resistencia, a fin de que técnicos dominicanos se califiquen y la Onesvie se posicione como centro de referencia a nivel regional en los temas vinculantes al riesgo sísmico y las estrategias y/o técnicas para su mitigación.

- **Eje No. 4. Innovación y Fortalecimiento Institucional para la Calidad en el Servicio:** Garantizar un servicio de calidad a los grupos de interés y a la ciudadanía en general, a través del fortalecimiento de competencias técnicas del capital humano de Onesvie, la actualización de sus sistemas de gestión, la adecuación de la estructura física en la que opera y la optimización de sus procesos administrativos, haciendo uso eficiente de los recursos del Estado y posicionando la Institución como referente regional en materia de evaluación sísmica y mitigación.



III.RESULTADOS MISIONALES

Memoria Institucional 2024

Conforme al Decreto Núm. 715-01 que crea la Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones (Onesvie), el cual asigna las funciones de Evaluar y Diagnosticar la vulnerabilidad estructural de la capacidad del desempeño físico de infraestructuras, edificaciones y líneas vitales de todo el territorio dominicano tanto públicas como privadas, y dando cumplimiento a las normativas de políticas y procedimientos emitidos por la administración pública ha realizado diferentes actividades como muestra la siguiente Matriz:

Productos Misionales	Cantidad
• Evaluaciones Visuales Rápidas	167
• Evaluaciones Detalladas	5
• Evaluaciones Post-desastre	14
• Evaluación de Infraestructuras	183
• Propuesta de Reforzamiento	5
• Diseño Arquitectónico	2

3.1 Evaluación Visual Rápida o de Primer Nivel

La Evaluación Visual Rápida es una inspección que se realiza de forma rápida y eficiente. Esta evaluación es aplicada en diferentes contextos, como la evaluación de riesgos en el entorno laboral, la evaluación de daños en estructuras o la evaluación de impactos ambientales, entre otros.



Esta evaluación visual rápida o de primer nivel se basa en la metodología de inspección visual y mediante la recolección de informaciones de la edificación que está siendo evaluada. Como instrumento de evaluación se usan las plantillas de inspección rápida de la FEMA P-154-2015, documento que fundamenta la evaluación cualitativa aprobada por la Onesvie, cuyos resultados permiten indicar si la edificación requiere o no una evaluación detallada de la vulnerabilidad física de la estructura.

En el año se realizaron 167 evaluaciones visuales rápidas, destacando las más importantes, como son:

- Centro de Atención Integral para la Discapacidad (CAID), Distrito Nacional.
- Hospital General de Las Colinas, Santiago.
- Hospital Ricardo Limardo, en Puerto Plata.
- Centro Médico de Especialidades UTESA, en Puerto Plata.
- Muelle Público, La Romana.
- Gobernación de Barahona.
- Edificio ZULL Plaza, Barahona.
- Oficina Nacional de Derecho de Autor (ONDA), Distrito Nacional.
- Palacio Municipal de la Alcaldía del Distrito Nacional
- Palacio de los Deportes, Distrito Nacional.
- Parroquia Nuestra Señora del Perpetuo Socorro, Distrito Nacional.
- Patronato de Auxilio Mutuo, Distrito Nacional.
- Puente Quita Sueño, Manoguayabo, Santo Domingo Oeste.
- Puente Calle Las Mercedes, Distrito Nacional.
- Alcaldía del Distrito Nacional.
- Centro de Rehabilitación Psicosocial Padre Billini (7 Evaluaciones), Distrito Nacional.



- Fideicomiso Público-Privado, Distrito Nacional.
- Hospital Salvador B. Gautier (4 Evaluaciones), Distrito Nacional.
- Instituto Nacional de Formación y Capacitación de Maestros (INAFOCAM), Distrito Nacional.
- Ministerio Salud Pública (15 Evaluaciones), Distrito Nacional.
- Penitencinario La Victoria, Incendio Correccional, Santo Domingo Norte.
- Elevado sobre Kennedy, Paso Av. Churchill, Distrito Nacional.
- Edificio Obispado, Barahona.
- Catedral Nuestra Señora del Rosario, Barahona.
- Edificio CODIA, Barahona
- Ayuntamiento Municipal, Barahona.
- Edificio Ateneo, Barahona.
- Cuerpo de Bomberos, Barahona.
- Edificio Gubernamental DGII, Barahona.
- Puente Vial Aeropuerto María Montes, Barahona.
- Puente Flume Habanero, Barahona.
- Puente vía férrea Habanero, Barahona.
- Puente vial Habanero, Barahona.
- Escuela Básica (5 evaluaciones), Cotuí, Sánchez Ramírez.
- Elevado en la Avenida Estrella Sadhalá entre Juan Pablo Duarte y 27 de febrero, Distrito Nacional.
- Puente Hermanos Patiño, Santiago.
- Puente sobre el Río Jaya en la Av. Libertad, San Francisco de Macorís.
- Gobernación Provincial, La Romana.
- Centro Integral Materno Infantil Vida, San Pedro de Macorís.
- Obispado de Puerto Plata.
- Colegio San Felipe Apóstol, Puerto Plata.



- Centro Educativo George Arzeno Brugal Fe y Alegría, Distrito Nacional.
- Cuartel del Cuerpo de Bomberos, Puerto Plata.
- Centro Educativo Salomé Ureña, Puerto Plata.
- Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM), Santiago.
- Museo Policial Dominicano, Distrito Nacional.
- Servicio Nacional de Salud, Distrito Nacional.
- Centro Educativo San Juan Bosco Lagunas de Nisibón, Higüey, La Altagracia.
- Escuela Primaria Buen Hombre, Villa Vásquez, Montecristi.
- UNAP. Dr. Arismendy Pilier, La Romana.
- UNAP, Cámara Junior, San Pedro de Macorís.
- Edificio de Obras Públicas, Barahona.
- Edificio Gobernación, Comisión Presidencial del Apoyo Provincial, San Juan de la Maguana.
- Defensa Civil, San José de Ocoa.
- Instituto Tecnológico, INTEC, Distrito Nacional.
- Colegio Claret, Distrito Nacional.
- Siete (7) Centros Educativos, La Vega.
- Ayuntamiento de Puerto Plata.
- Gobernación Provincial, Azua.

3.2 Evaluación Detallada

Esta se realiza con el objetivo de inspeccionar y evaluar de forma más exhaustiva las edificaciones a través de la actualización de las informaciones obtenidas en la Evaluación Visual Rápida levantando datos arquitectónicos y estructurales, estudios de laboratorios, prueba de campo, modelos matemáticos y el análisis estructural aplicable. El resultado determina el estado en el que se encuentra la edificación y el procedimiento a seguir para mejorar su respuesta ante la ocurrencia de un evento sísmico.



En el año se han realizaron las siguientes Evaluaciones detalladas:

- Palacio de los Deportes Virgilio Travieso Soto, Santo Domingo.
- La Casona, Ministerio de Relaciones Exteriores (MIREX), Santo Domingo.
- Centro de Niños y Niñas Andrea Soriano, San Pedro de Macorís.
- Pabellón Académico de la Policía Nacional, Distrito Nacional.
- Casa Vapor y Hotel Boutique.

Estas siguientes evaluaciones están en curso:

- Superintendencia del Mercado de Valores, Distrito Nacional.
- Dirección General de Contrataciones Públicas.
- Ministerio de Hacienda, Santo Domingo.
- Dirección General de Contrataciones Públicas, Santo Domingo.
- Industria Nacional del Papel, (INDUSPAPEL), Villa Altagracia.

3.3 Evaluación Post Desastre

La Evaluación Posterior a un Desastre, también conocida como Evaluación Post Desastre o evaluación de daños y necesidades, es un proceso sistemático para evaluar los impactos de un desastre en una comunidad o región determinada. El objetivo principal de esta evaluación es obtener una comprensión clara de los daños causados por el desastre y las necesidades inmediatas y a largo plazo de la población afectada. Esto proporciona una base sólida para la planificación y la toma de decisiones posteriores al desastre.



Evaluaciones realizadas durante el año:

Las realizadas durante el año:

- Incendio del edificio Fernando Almonte ubicado en la carretera Turística, Gurabo, provincia Santiago (60 personas beneficiados/impactados).
- Incendio urbano en una vivienda familiar en la calle Juan Miguel Román esq. Desiderio Arias, Bella Vista, Distrito Nacional.
- Incendio en la Penitenciaría Nacional de La Victoria luego de la ocurrencia de un incendio.
- Explosión de gas propano en el sector Gala, Los Jardines, edificio GH, residencial G 27 de la calle Espíritu Santo #4B.
- Levantamiento zona del derrumbao, Barahona.
- Puente sobre el río Camú en la Av. Presidente Antonio Guzmán Fernández, La Vega, debido al notable deterioro que está mostrando este importante puente sobre el cual transita una gran cantidad de vehículos y personas a pie
- Deslizamiento entre las comunidades los Domínguez y Altos de Chavón, provincia La Romana.
- Obstrucción de Arroyo en Calle 10 de comunidad Los Bordas, Puerto Plata.
- Colapso parcial de muro perimetral Centro Educativo Dr. José Francisco Peña Gómez, Puerto Plata.
- Deslizamiento próximo al Arroyo Los Santanas, Sabana Grande de Boya.
- Evaluación del muro reconstruido en sector Las Palmas de Alma Rosa, reconstruido luego de su colapso parcial producto de un choque generado durante la construcción de la edificación colindante.



- Evaluación Post-desastre por deslizamiento de suelo de paso peatonal en Altamira, de la provincia de Puerto Plata debido a las lluvias registradas en toda la provincia, con una población impactada alrededor de 17,676 habitantes.
- Evaluación Técnico Preventivo por Deslizamientos en Parque Nacional Isabel de Torres Post lluvias ocurridas Durante Noviembre, debido a las lluvias registradas en la provincia de Puerto Plata, población de impacto 162,093 habitantes.
- Evaluación técnico preventivo por deslizamientos y caída de árbol próximo a arroyo en el sector Maranatha, Sosúa. post lluvias ocurridas durante noviembre 2024.

3.4 Propuesta de Reforzamiento

La propuesta de reforzamiento después de un desastre se refiere a las acciones y medidas que se recomiendan implementar para fortalecer la resiliencia de la comunidad y reducir los riesgos de futuros desastres.

Las realizadas durante el año:

- Centro de Niños y Niñas Andrea Soriano.
- La Casona, Ministerio de Relaciones Exteriores de la República Dominicana (MIREX).
- Pabellón Académico de la Policía Nacional.
- Propuesta para el Reforzamiento Provisional Vivienda Ciudad Colonial.



IV.RESULTADOS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

Memoria Institucional 2024

4.1 Desempeño Área Administrativo y Financiera

4.1.1 Ejecución Presupuestaria.

El presupuesto aprobado para la Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones (Onesvie) para el año 2024, fue de **RD\$177,195,695.00** (ciento setenta y siete millones, ciento noventa y cinco mil seiscientos noventa y cinco mil pesos con 00/100) contando con unas 88 partidas presupuestarias para la ejecución del gasto que permiten controlar, administrar y transparentar los recursos para la ejecución de dicho presupuesto.

Se recibió una partida extraordinaria como apoyo presupuestario por parte de la Comisión de Supervisión ante el Cambio Climático **RD\$150,437,037.98** (ciento cincuenta millones cuatrocientos treinta y siete mil, treinta y siete pesos con 98/100) para cubrir equipos tecnológicos y de ingeniería sismorresistente, así como mobiliarios de oficina y vehículos para el área de Ingeniería, y de nuevo personal para la Comisión. Por lo que el presupuesto aprobado vigente para este año 2024 es de **RD\$327,632,732.98** (treientos veintisiete millones seiscientos treinta y dos mil setecientos treinta y dos pesos con 98/100).

El actual presupuesto ha sufrido algunas modificaciones para agregar 15 partidas nuevas, lo cual constituye un total de 103 partidas y así poder controlar, administrar y transparentar los recursos para la ejecución de dicho presupuesto.



El presupuesto ejecutado al 31 de diciembre del 2024 por la Onesvie fue de **RD\$322,183,622.31**, lo que representa un 98.34% del presupuesto vigente, quedando disponible para ejecutar **RD\$5,449,110.67**.

Ejecutado y Disponible del Presupuesto	RD\$
Presupuesto ejecutado al corte del 31 de diciembre 2024	RD\$322,183,622.31
Disponible al 31 de diciembre de 2024	RD\$5,449,110.67

Fuente: Departamento Administrativo y Financiero de la Onesvie

A continuación, mostramos los detalles de la ejecución del gasto por concepto:

Cuenta	Descripción	Presupuesto Ejecutado
		Valores RD\$
2.1	Remuneraciones y Contribuciones	201,757,441.33
2.2	Contratación de Servicios	35,231,326.58
2.3	Materiales y Suministros	15,790,243.79
2.6	Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	69,404,610.61
TOTAL	Ejecutado a diciembre 2024	322,183,622.31

Fuente: Sistema de Información de la Gestión Financiera (SIGEF)

4.1.2 Ejecución por Cuenta Presupuestaria.

El de mayor nivel de ejecución es Servicios Personales por un monto de **RD\$201,757,326.58 lo que representa un 62.62%**, en esta partida se registraron los pagos de salarios a empleados de la institución.

En la cuenta de Contratación de Servicios, se verifica una ejecución de **RD\$17,347,187.26 que representa un 8.28%**.



La cuenta de Materiales y Suministros, presentan pagos por un monto **RD\$ 7,841,699.45** lo que representa un **3.74%**.

En la cuenta de Bienes Muebles e Intangibles, se verifica una ejecución de **RD\$62,511,224.68 lo que representa un 29.84%** del total devengado a la fecha.

En la categoría de Servicios No Personales, se verifica una ejecución de **RD\$35,231,326.58** que representa un **10.94%**, del total del presupuesto vigente, cabe indicar que dentro de este renglón están las líneas presupuestales:

- Servicios de alquileres y rentas de edificaciones y locales donde fueron ejecutados **RD\$3,763,551.73** para el alojamiento de las Regionales de La Romana, Puerto Plata y Barahona y para el alojamiento en la oficina móvil de varios colaboradores de la Institución.
- Licencias informáticas, con una ejecución de **RD\$7,985,096.90** para una mejor ejecución de los trabajos de nuestros colaboradores, con el objetivo de dar fiel cumplimiento a la ley No. 65-00 sobre derechos de autor y atender a los lineamientos de la Dirección General sobre una administración adecuada del uso de tecnologías protegidas por derechos de autor en la institución.
- Mantenimiento de equipos de transporte, tracción y elevación, con una ejecución de **RD\$1,095,958.94**, para las reparaciones de los vehículos de la Institución.
- Servicios Técnicos Profesionales, con una ejecución de **RD\$2,037,308.80**, para diferentes estudios geotécnicos.
- Pólizas de seguro de vida y enfermedades graves, para todos los empleados de la institución con una ejecución por valor de **RD\$1,174,215.43**.



- Seguro de Bienes Muebles, para todos los vehículos de la institución con una ejecución por valor de **RD\$1,873,206.44**

Las partidas clasificadas como Materiales y Suministros presentan pagos por un monto de **RD\$15,790,243.79** lo que representa un **4.90%** del presupuesto. En este objeto de gasto, se encuentran los productos y útiles diversos necesarios, para el desarrollo de nuestras actividades.

En la partida de Inversiones de Activos No Financieros se ha desembolsado el monto de **RD\$69,404,610.61** lo que indica un **21.54%** del monto total ejecutado en este renglón, dentro de los cuales se destacan los gastos para ampliar nuestra flota vehicular debido al incremento de las actividades operativas de la Onesvie y a las funciones asignadas en el Decreto 603-23, sobre Supervisión de Instituciones Públicas ante el Cambio Climático, la adquisición de estos vehículos es fundamental para garantizar la eficiencia y efectividad de nuestras operaciones, así como cumplir con nuestros compromisos institucionales en materia de evaluación y prevención de riesgos, también se realizaron gastos con el fin de fortalecer la plataforma tecnológica en equipos y mobiliarios adecuados para el buen funcionamiento de la Institución.

4.1.3 Resultado del Índice de Gestión Presupuestaria (IGP) justificación en caso de no cumplimiento.

Los resultados del Índice de la Gestión Presupuestaria (IGP) para el este año 2024 son los siguientes el **T1-90.80%**; para el **T2-90%**; y el **T3-90%**. A la fecha no tenemos más evaluaciones, debido a que se debe esperar completar el trimestre para ellos hacer la misma.



INDICADOR DE LA GESTIÓN PRESUPUESTARIA (IGP)

CAPÍTULO	0211 - MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS Y COMUNICACIONES
SUBCAPÍTULO	01 - MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS Y COMUNICACIONES
UNIDAD EJECUTORA	0006 - OFICINA NAC. DE EVALUACIÓN SÍSMICA Y VULNERABILIDAD DE INFRAESTRUCTURA
AÑO	2024
TRIMESTRE	Ene - Mar

Subindicadores / criterios	Ponderación	Alcance	Brecha
IGPS01 - Nivel de cumplimiento	50%	45.80%	4.20%
S01-01 Cumplimiento físico	20%	20.00%	0.00%
S01-02 Evidencia del cumplimiento	10%	10.00%	0.00%
S01-03 Cumplimiento financiero	20%	15.80%	4.20%
IGPS02 - Autoevaluación	30%	25.00%	5.00%
S02-01 Causas de desvío físico financiero	30%	25.00%	5.00%
IGPS03 - Modificaciones presupuestarias	10%	10.00%	0.00%
S03-01 Modificaciones presupuestarias aprobadas	10%	10.00%	0.00%
IGPS04 - Reprogramaciones financieras	10%	10.00%	0.00%
S04-01 Reprogramaciones de cuotas realizadas dentro del plazo establecido por ley	10%	10.00%	0.00%
Resultado IGP	100%	90.80%	9.20%

Semaforización: ● 0-59% Bajo ● 60-79% Medio ● 80-100% Alto

INDICADOR DE LA GESTIÓN PRESUPUESTARIA (IGP)

CAPÍTULO	0211 - MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS Y COMUNICACIONES
SUBCAPÍTULO	01 - MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS Y COMUNICACIONES
UNIDAD EJECUTORA	0006 - OFICINA NAC. DE EVALUACIÓN SÍSMICA Y VULNERABILIDAD DE INFRAESTRUCTURA
AÑO	2024
TRIMESTRE	Abr - Jun

Subindicadores / criterios	Ponderación	Alcance	Brecha
IGPS01 - Nivel de cumplimiento	50%	50%	0%
S01-01 Cumplimiento físico	20%	20%	0%
S01-02 Evidencia del cumplimiento	10%	10%	0%
S01-03 Cumplimiento financiero	20%	20%	0%
IGPS02 - Autoevaluación	30%	20%	10%
S02-01 Causas de desvío físico financiero	30%	20%	10%
IGPS03 - Modificaciones presupuestarias	10%	10%	0%
S03-01 Modificaciones presupuestarias aprobadas	10%	10%	0%
IGPS04 - Reprogramaciones financieras	10%	10%	0%
S04-01 Reprogramaciones de cuotas realizadas dentro del plazo establecido por ley	10%	10%	0%
Resultado IGP	100%	90%	10%

Señalización: ● 0-59% Bajo ● 60-79% Medio ● 80-100% Alto

Observaciones de la evaluación

- Las causas y justificaciones de desvío tienen oportunidades de mejora, pues solo indican un aumento presupuestario como explicativa física pero no exponen cómo implicó un aumento de meta; así mismo, en la parte financiera requería colocaran más detalles de la modificación (código, razón de aumento...) y que reprogramaran las metas inmediatamente esta fue aprobada.

INDICADOR DE LA GESTIÓN PRESUPUESTARIA (IGP)

CAPÍTULO 0211 - MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS Y COMUNICACIONES

SUBCAPÍTULO 01 - MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS Y COMUNICACIONES

UNIDAD EJECUTORA 0006 - OFICINA NAC. DE EVALUACIÓN SÍSMICA Y VULNERABILIDAD DE INFRAESTRUCTURA

AÑO 2024

TRIMESTRE Jul - Sep

Subindicadores / criterios	Ponderación	Alcance	Brecha
IGPS01 - Nivel de cumplimiento	60%	59%	1%
501-01 Cumplimiento físico	20%	20%	0%
501-02 Evidencia del cumplimiento	10%	10%	0%
501-03 Cumplimiento financiero	20%	19%	1%
501-04 Cumplimiento ampliado	10%	10%	0%
IGPS02 - Autoevaluación	30%	21%	9%
502-01 Causas de desvío físico financiero	30%	21%	9%
IGPS03 - Modificaciones presupuestarias	10%	10%	0%
503-01 Modificaciones presupuestarias aprobadas	10%	10%	0%
Resultado IGP	100%	90%	10%

Señalización: ● 0-59% Bajo ● 60-79% Medio ● 80-100% Alto

Observaciones de la evaluación

Se repite comentario del periodo anterior: Las causas y justificaciones de desvío tienen oportunidades de mejora, indicando, en este caso particular porque esos proyectos complementarios no se concluyeron.

Fuente: Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)

4.1.4 Balance de las cuentas; ejecución de gastos y aplicaciones financieras.

Para el Fondo Reponible Institucional realizamos 6 regularizaciones por valor **RD\$242,579.41** de la caja chica asignada a la Dirección en su custodio, por un monto de **RD\$40,600.00**, para cubrir los gastos menores que se presenten en la institución y de los cuales hemos realizados cheques para crear caja chica por valor de **RD\$239,920.00**.

4.1.5 Cuentas por pagar y cuentas por cobrar.

- **Cuentas por pagar:** A la fecha se han procesado todos los compromisos de pago. Los pagos a Suplidores, por valor de **RD\$87,700,111.39**, total correspondiente al del año 2024. No tenemos facturas pendientes de pago.

- **Cuentas por cobrar:**

No tenemos facturas pendientes de cobro.

4.1.6 Cumplimiento de la política de pago o antigüedad de los saldos de las cuentas por pagar a proveedores.

En función de la Política de Pago a Proveedores establecida en el procedimiento PR-DAF-002, y en cumplimiento de esta, Onesvie ha pagado un total RD\$ 99,726,916.20, correspondiente al año 2024. Debido a eso, no tenemos pagos pendientes a proveedores.

4.1.7 Compras y Contrataciones.

Los procesos de compras y contrataciones de la Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones (Onesvie) para primer el cierre del año 2024, fueron realizados conforme a la Ley No. 340-06 que regula las compras y contrataciones del Estado, de acuerdo con los umbrales para cada procedimiento.



Los requerimientos de las diferentes áreas para las actividades de operación de la Onesvie fueron distribuidos bajo las siguientes modalidades de compras: Comparación de Precios (CP), Procesos de Excepción (PEPU), Compra Menor (CM) y Compra por Debajo del Umbral (CDU). **(ver cuadro siguiente con detalle).**

Montos Adjudicados por Modalidades de Compras.

Base de datos de los informes de transparencia de la Onesvie 2024.

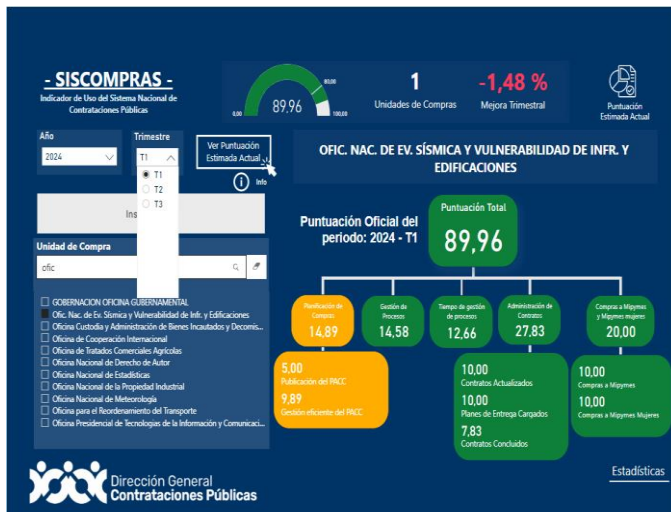
Año	Compras por Debajo del Umbral	Compras Menores	Comparación de Precios	Procesos de Excepción
2024	RD\$6,621,323.00	RD\$35,889,220.00	RD\$6,621,323.00	RD\$35,889,220.00
Total, General	RD\$103,070,076.00			

Fuente: Departamento Administrativo y Financiero (Onesvie)

4.1.8 Resultados de SISCOMPRAS

Los indicadores de uso del Sistema Nacional de Contrataciones, de la Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones (Onesvie) para año 2024 se proyecta, según lo detallado a continuación: como resultado del **TI 89.96 %**; **T2 87.50%**; **T3 90.67%** y **T4 89.04%**.





Fuente: SISCOMPRAS



4.2 Desempeño de los Recursos Humanos

4.2.1 Comportamiento de los subsistemas de Recursos Humanos

A continuación, se definirán las acciones realizadas en las diferentes áreas que componen este subsistema y que han presentado algún cambio durante el año.

- **Subsistema de Reclutamiento, Selección, Contratación y Capacitación de Personal.**

1.1 Reclutamiento, Selección y Contratación de Personal.

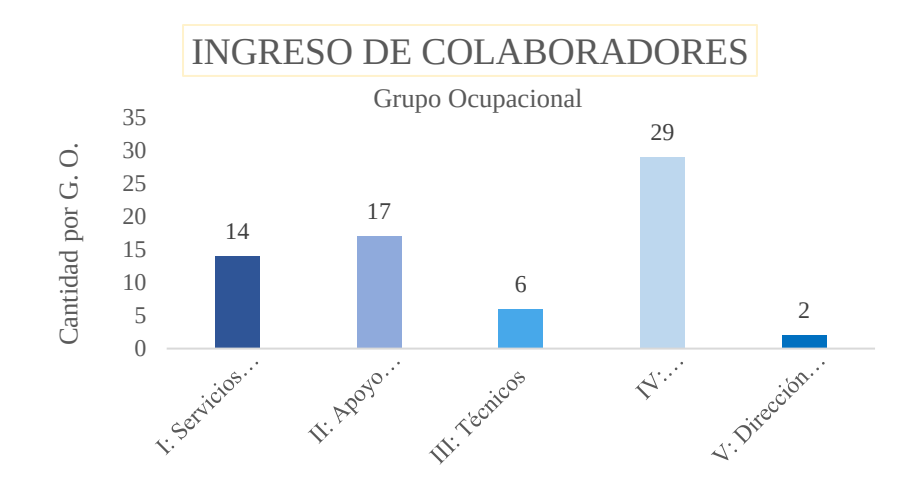
En cumplimiento con las disposiciones contenidas en la Ley Núm. 41-08 de Función Pública, sus Reglamentos de aplicación y la Constitución de la República Dominicana; la Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones mantiene la igualdad de oportunidades en cuanto a género, orientación sexual, discapacidad física, raza y religión.

- **Ingreso de los Colaboradores:** Durante este año se llevó a cabo la cobertura de nuevas vacantes con inclusión de personal por diversos motivos.

Durante el año 2024 ingresaron 82 colaboradores a la institución. Se realizó el proceso de selección externa para cubrir las necesidades de personal debido al incremento de productividad en la institución, en virtud de la designación de la institución como Dirección Ejecutiva de la Comisión de Supervisión de Infraestructuras Públicas ante el Cambio Climático, de acuerdo con siguientes informaciones:

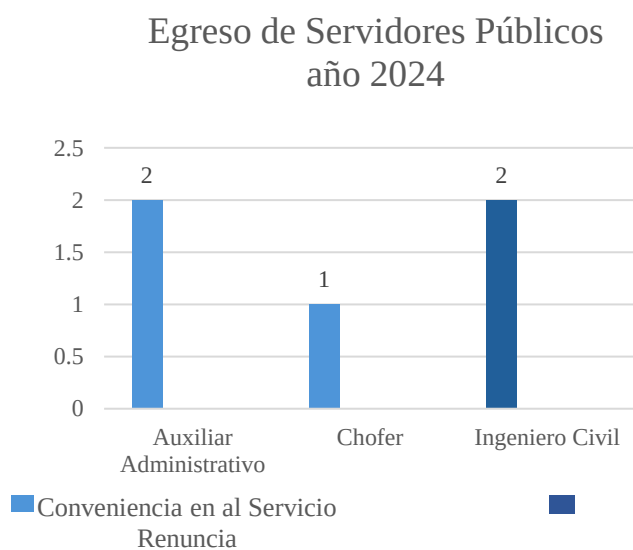
Relativo a las novedades del personal, nuestro índice de rotación para el citado periodo es de un 1.1%, lo que denota estabilidad laboral, tomando como referencia los datos citados debajo:





Fuente: Depto. de Recursos Humanos

- **Egreso de los Colaboradores:** En este periodo, salieron de la institución, un total de 11 colaboradores, con los cargos y motivos citados debajo:



Fuente: Depto. de Recursos Humanos



Cabe destacar, que la Onesvie para el cierre de este año 2024 no tiene pagos pendientes de prestaciones económicas a exmpleados, correspondientes a vacaciones no disfrutadas y/o indemnización es fuera de los plazos establecidos.

4.2.2 Capacitación y Desarrollo del Personal

Para el año 2024, se diseñó un Plan de Capacitación en base a los resultados de las evaluaciones del desempeño, las necesidades expresadas por los supervisores de cada área, encaminadas al logro de los objetivos Institucionales. Este plan de capacitación contiene un total de 13 ofertas formativas, las cuales han sido cumplidas en su totalidad.

Durante este año 2024 se han realizado solicitudes de capacitaciones al INAP, MAP, INFOTEP, CAPGEFI, INESDYC y al INDOCAL dando cumplimiento con lo planificado:



Fuente: Depto. de Recursos Humanos



Durante el año se han impartido capacitaciones no planificadas que surgieron por causas internas a las necesidades del momento, tales como:

- Programa Regional de Especialización: Evaluación de Necesidades de Recuperación Post-desastre (PDNA) y del Marco de Recuperación de Desastres (DRF).
- Curso de Protocolo de Estado y Organización de Eventos.
- Charla Situación de los Derechos de las Mujeres Dominicanas.
- Sistema Integrado de Gestión ISO 9001:2015, 37001:2016 y 37301:2021.
- Taller Innovación y Creatividad Gubernamental.
- Cloudflare Day para República Dominicana.
- Ethical Hacker para Servidores Públicos.
- Revit Básico.
- Comprendiendo la Reducción del Proceso del Riesgo de Desastre.
- Curso Internacional de Ingeniería Sísmica y Planeamiento para la Reducción del Riesgo de Desastre.
- Curso "Reducción del Riesgo de Desastres en Las Américas y El Caribe".
- Políticas Públicas de Desarrollo y Evaluación.
- Transparencia y Herramientas Vinculantes.
- Pliegos de Condiciones y Rol de Peritos Técnicos.
- Ciclo de Conferencias Virtuales: Ensayos No Destructivos en el concreto.



- Interpretación e Implementación de Normas ISO 9001, ISO 37001 e ISO 37,301.
- Gestión de Riesgos con enfoque Normas ISO 9001, ISO 37001 e ISO 37,301.
- Diplomado sobre la Defensoría de Derechos Ciudadanos en Materia de Seguridad Social.
- Curso Intermedio de Sistema de Comando de Incidentes CI-SCI.
- Gestión de Procesos y Administración de Contratos.
- Curso Reducción del Riesgo de Desastres en Las Américas y El Caribe.
- 488 Engineer Battalion Fort Buchanan, Puerto Rico.

En el mes de octubre, se solicitó a los colaboradores realizar un levantamiento de las capacitaciones de su área y se circuló el Formulario de Detección de Necesidades de Capacitación, a los fines de programar las acciones formativas del año 2025. A propósito de esto, se remitió al Instituto Nacional de Administración Pública (INAP) el Plan Anual de Capacitación 2025, el cual contempla 11 capacitaciones distribuidas entre cursos técnicos y cursos para el desarrollo de habilidades blandas.

4.2.3 Fortalecimiento de los Procesos de Gestión, Desarrollo e Integración del Personal, Cultura Institucional y Responsabilidad Social.

La Gestión de Recursos Humanos, para el año planificó una serie de actividades y jornadas de integración laboral, motivando de esta manera al personal y contribuyendo a crear un buen clima laboral, a fin de transformar de manera positiva la integración entre los servidores y afianzar la cultura organizacional.



A continuación, las actividades conmemoradas con los colaboradores en las diferentes fechas festivas:

- Día del Servidor Público.
- Día del Amor y la Amistad.
- Día Internacional de la Mujer.
- Día de integración familiar (Parque Nacional Zoológico).
- Cumpleaños de colaboradores.
- Aniversario de Onesvie
- Día de los Padres
- Día del Ingeniero
- Jornada de limpieza de costas
- Mes de la sensibilización del cáncer de mama (vestimenta rosada todos los viernes y entrega de lazos rosados).
- Jornada de Donación Voluntaria de Sangre.
- Reconocimiento empleado destacado del año.

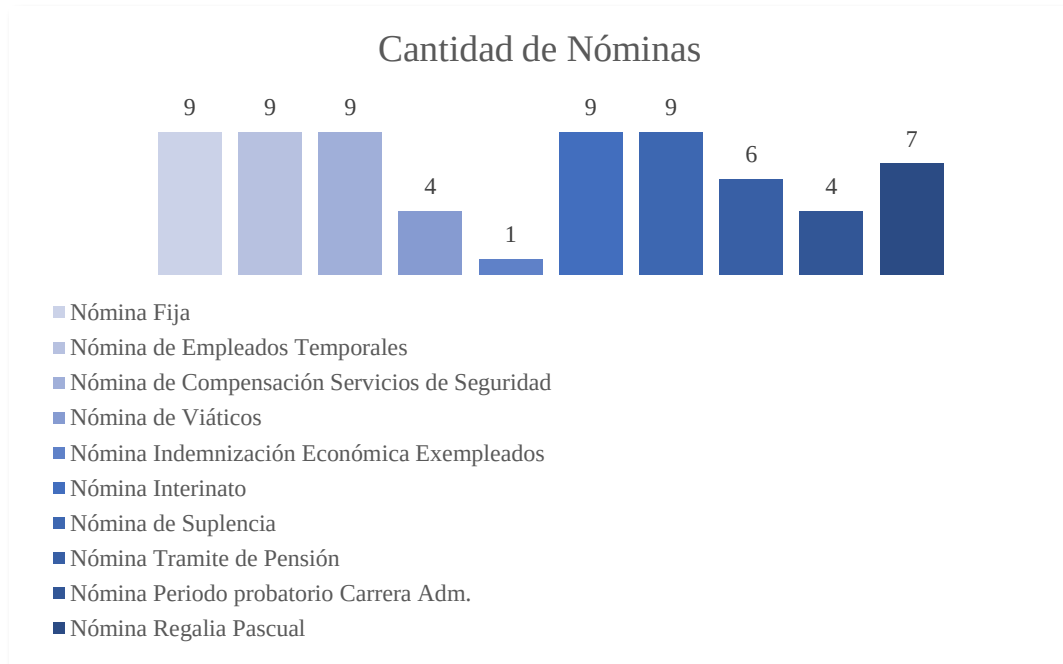
4.2.4 Registro y Control de Nóminas.

En cuanto al Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP), contamos con una puntuación de un 100% en el Ranking del SISMAP, hasta la fecha todas las nóminas son elaboradas mediante esta modalidad. Los cargos, áreas y nodos en este sistema SASP se mantienen actualizados, mediante el registro de novedades, permitiendo de esta manera contar con la información consolidada y oportuna para la toma de decisiones.

Cabe destacar que las nóminas son realizadas por tipo de actividad y clasificación de colaboradores de acuerdo con el eje estratégico, realizando un correcto uso de los recursos asignados para dentro de los niveles compensaciones y remuneración al personal, estando siempre presupuestados.



Además, estas nóminas han sido transparentadas en el portal institucional de manera sistemática en los formatos y plazos establecidos. Durante el año 2024 se han generado mensualmente de 17 nóminas, divididas de la siguiente manera:



Fuente: Depto. de Recursos Humanos

4.2.5 Registro y Control de Absentismo de los Colaboradores.

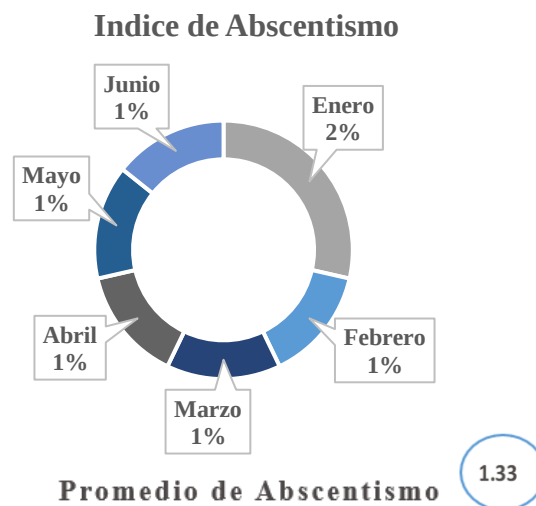
El índice de Absentismo es un indicador que mide el impacto de las ausencias del personal en el rendimiento de la Institución. Para este semestre, se registraron las horas trabajadas y no trabajadas (horas pedidas) por los empleados, clasificándolas según las siguientes causas:

- Citas Médicas (hijo/padres).
- Muerte de un familiar.
- Día libre por cumpleaños.
- Trabajo de campo.
- Condición de Salud.
- Día libre por reconocimiento.



Se utilizó como unidad de medida las horas/colaboradores, que corresponde al número de horas que un empleado debe cumplir en su jornada laboral diaria, que es de 8 horas.

El índice de Absentismo obtenido fue de 3.3%, lo cual se considera aceptable dentro de la jornada laboral y la cantidad de servidores por mes, según los criterios establecidos en el grafico a continuación:



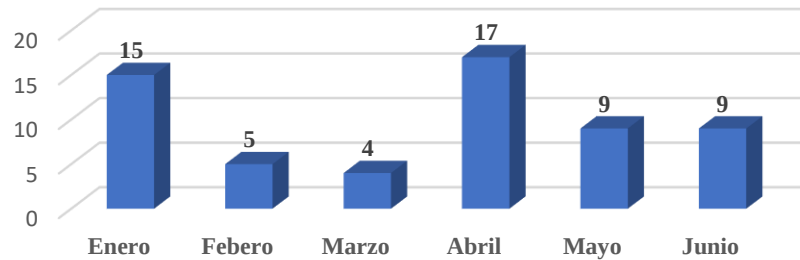
Fuente: Depto. de Recursos Humanos

4.2.6 Vacaciones.

De los 207 colaboradores en nómina al año 2024, disfrutaron de las mismas un total de 131 servidores, lo que corresponde al 64% del personal, según el siguiente desglose:



Cantidad de Servidores que tomaron "Vacaciones"



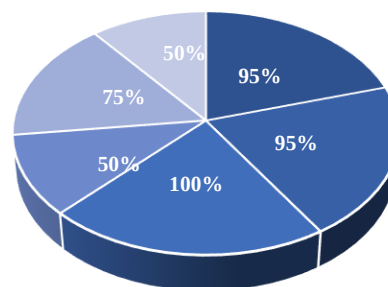
Tomaron vacaciones **59**

Fuente: Depto. de Recursos Humanos (Onesvie)

4.2.7 Manual de Procesos y Funciones de Recursos Humanos.

Actualmente, se encuentra en proceso de análisis y revisión 6 documentos de Recursos Humanos, divididos en procedimientos, políticas y manuales, cuyos avances detallamos a continuación:

Manuales de Políticas y Procedimientos



- Manual de Cargos
- Política y Procedimiento Programa de Pasantes
- Política y Procedimiento Designación de Suplentes
- Política y Procedimiento Promoción del Personal
- Política y Procedimiento Actividades de Integración Familiar
- Política y Procedimiento Beneficios Laborales

Fuente: Depto. Recursos Humanos (Onesvie)



4.2.8 Beneficios y Requerimientos de los Colaboradores.

Beneficios a Empleados

■ Programa Empleado Feliz BanReservas

■ Cooperativa COOPEGUB

■ Seguros Complementarios de las Ars's

■ Inclusión de Dependientes Directos/Indirectos

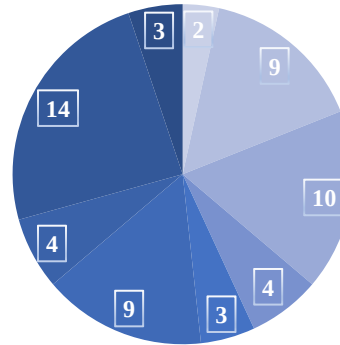
■ Traspaso de ARS's

■ Licencia por Enfermedad Común

■ Licencia por Cuidado De Familiar

■ Permisos para Cursar Estudio de Tiempo Parcial

■ Permiso para Viajes al Exterior del País



Fuente: Depto. de Recursos Humanos

4.2.9 Análisis de los resultados del SISMAP, justificación en caso de incumplimiento.

Durante el año 2024, el Indicador Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP), de la institución se ha mantenido con una puntuación por encima del 90%; cerrando el 2024 con **97.86%**, encontrándose en verde dentro de la categoría de excelente, y en la 2da. posición del ranking. La Onesvie ha cumplido con los estándares establecidos MAP, en materia de organización, gestión y calidad, eficiencia y transparencia.



Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones

✉ info@onesvie.gob.do ☎ 8095676183

📍 Ortega y Gasset esq. Pepillo Salcedo, Plaza de la Salud, 2da. Planta 🌐 <https://onesvie.gob.do/>

Promedio General
97.86 %

📄 Descargar Datos

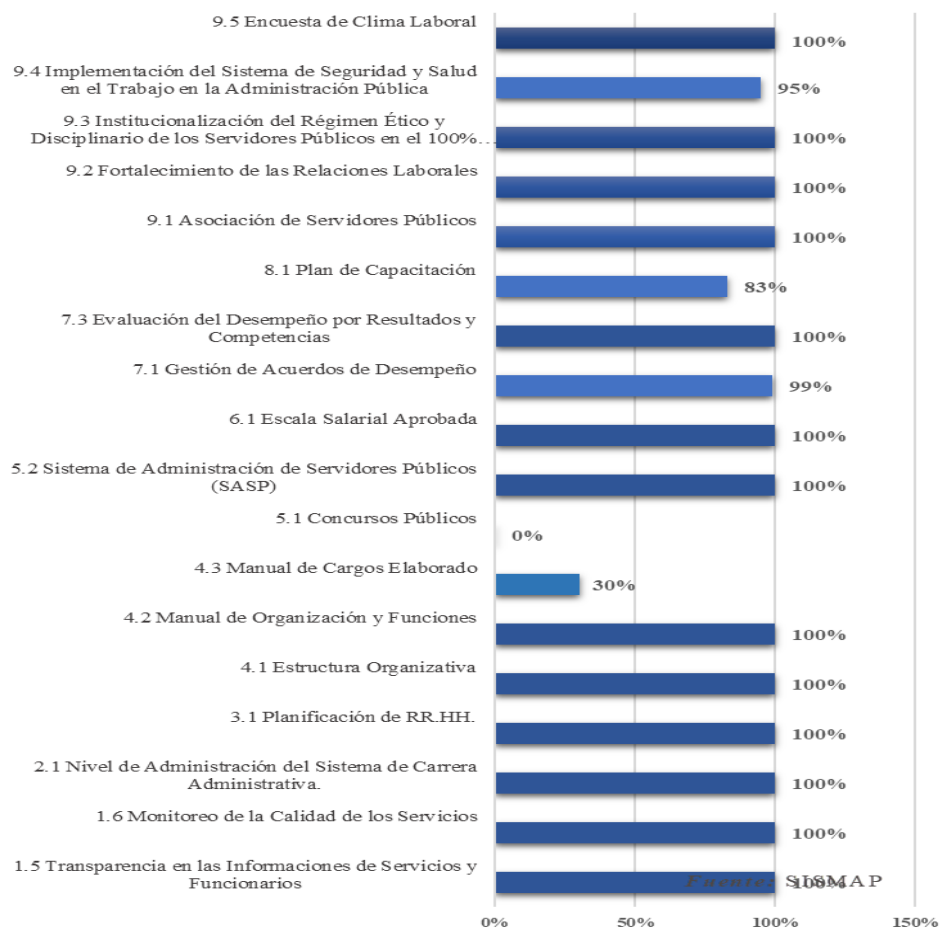
Fuente: SISMAP



La Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones, ha realizado acciones con miras al cumplimiento de las metas en los diferentes subindicadores que componen el Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP).

• **Resumen de Resultados por Sub-Indicadores en Proceso.**

A la fecha estos subindicadores han tenido diversas puntuaciones durante este periodo, lo que muestra la disposición de la Institución para avanzar en el fortalecimiento Institucional y manteniendo los procesos de mejora continua que garantizan una mayor calidad en los servicios ofrecidos.



Fuente: SISMAP



- **Sub-Indicador 5.1 Concursos Públicos**

En la actualidad la institución no cuenta con servidores en concursos públicos abiertos, sin embargo, en el mes de agosto solicitamos del registro de elegibles a una servidora de la institución que ganó el 1er. lugar en el curso-concurso realizado por la Dirección de Compras y Contrataciones (DGCP) para ocupar un lugar en el Registro de Elegibles conformado para el cargo de Analista de Compra y Contrataciones.

Asimismo, en el mes de septiembre solicitamos del registro de elegibles a una servidora de la institución que quedó en el 3er. lugar del concurso público realizado por el Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM), para ocupar el cargo de Analista de Recursos Humanos, con efectividad a partir del mes de noviembre. Ambas servidoras se encuentran en periodo probatorio, por tal motivo la puntuación de este subindicador aumentó a 75%.



- **Sub-Indicador 8.1 Plan de Capacitación**

La puntuación con este subindicador se encuentra actualmente en un 100%, dado que la institución elaboró y cumplió su Plan Anual de Capacitación 2024, el cual contempló varias actividades formativas que son de desarrollo personal y técnico para el personal de la Institución.



- **Sub-Indicador 9.5 Encuesta de Clima Laboral**

La institución implementó el 100% del plan de mejora institucional 2024 que abarca aspectos como fortalecer la mejora de la satisfacción, la calidad, el desempeño y el compromiso de los servidores de la Onesvie. Para elaborar este plan se realizó una socialización de consulta y colaboración con las áreas involucradas, donde se escucharon y se recopilaron las opiniones, sugerencias y aportes, finalizando con la propuesta de un plan de mejora que refleja las necesidades y expectativas de la comunidad institucional.

A los fines de aplicar la Encuesta de Clima Laboral en el SECAP, se coordinó con la analista asignada del MAP aplicarla a partir del 07 de octubre de 2024, previo a lo cual se convocó en fecha 03 de octubre de 2024 a una charla de orientación, a fin de que el personal de nuevo ingreso conozca el proceso de llenado. En fecha 11 de noviembre el MAP remitió el Informe de Encuesta de Clima Organizacional donde obtuvimos un 90% de satisfacción general, el cual será socializado con los colaboradores. En la actualidad nuestro indicador se encuentra al 100% debido al correcto cumplimiento de los plazos establecidos por el MAP.

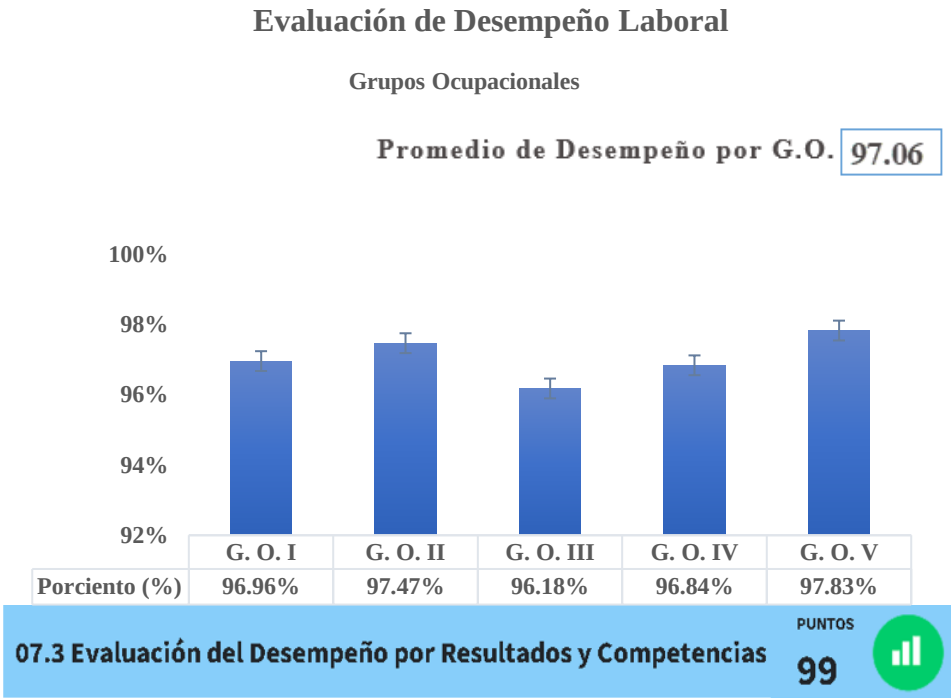


4.2.10 Promedio de desempeño de los colaboradores por grupo ocupacional.

Al mes de diciembre del año 2023, la Onesvie estaba conformada por ciento treinta siete (137) servidores públicos, de los cuales veintinueve (29) fueron del grupo ocupacional I, treinta y tres (33) del grupo ocupacional II, diez (10) del grupo ocupacional III, treinta y tres (33) del grupo ocupacional IV, veintidós (22) del grupo ocupacional V, ocho (8) Asesores y dos (2) de libre nombramiento y



remoción, de los cuales ciento treinta y cinco (135) fueron evaluados por el modelo del Componente I; Logro de Metas. (Ver gráfico de servidores evaluados).



• **Monitorio Trimestral 2024 Promedio de Desempeño por G.O.**

En el mes de abril fue realizado el primer monitoreo y seguimiento de los acuerdos de desempeño del 2024, con la finalidad de verificar el grado de avance a las metas definidas en el Plan Operativo Anual (POA) y realizar los ajustes o incorporaciones que fueran pertinentes.

Este proceso facilitó el reconocimiento de los logros obtenidos, los obstáculos enfrentados y las medidas correctivas a aplicar.

Como resultado de este seguimiento, se realizaron algunos cambios en las metas o resultados de los acuerdos de desempeño de los colaboradores.



- **Acuerdos de Desempeño 2024**

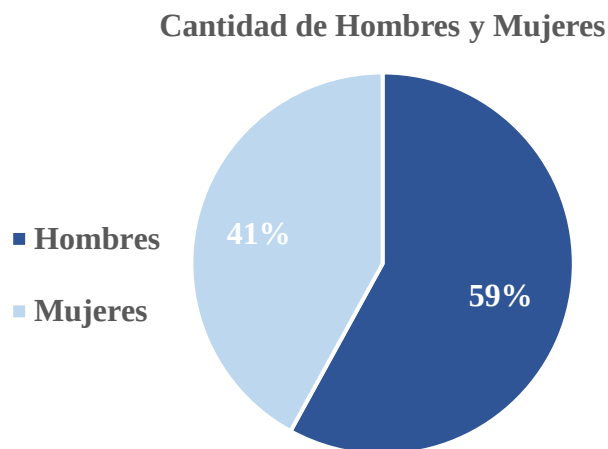
Con relación a los Acuerdos de Desempeño del año 2024, se realizaron los acuerdos de 133 servidores de la institución y se envió la plantilla correspondiente a la analista asignada del MAP, quien solicitó una muestra para validar la elaboración de los acuerdos y que los mismos estuvieran alineados al POA, obteniendo una calificación de 99 puntos en el subindicador de Gestión de Acuerdos de Desempeño.

Hasta el momento se han realizado 3 monitoreos a los acuerdos, mediante los cuales se reportaron cambios en las metas y la ponderación asignada.



4.2.11 Información sobre cantidad de hombres y mujeres por grupo género.

De los 207 colaboradores que tiene la institución al 02 de diciembre del 2024 el 41% son mujeres y el 59% son hombres. A continuación, tabla de clasificación de colaboradores por género:



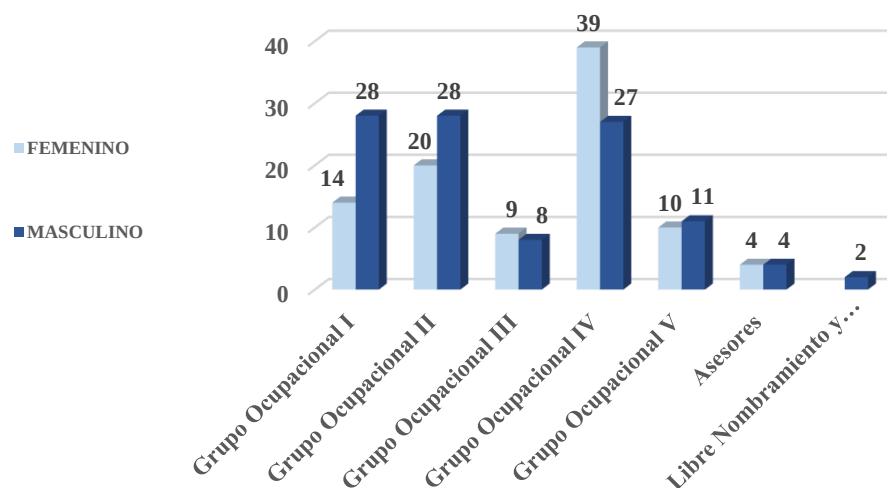
Fuente: Depto. de Recursos Humanos (Onesvie)



4.2.12 Información sobre cantidad de hombres y mujeres por grupo ocupacional.

La institución cuenta con un total de 207 colaboradores al 02 de diciembre del 2024, relacionado con el grupo ocupacional es importante señalar que los cargos directivos y de supervisión están ocupados por el 59% mujeres. A continuación, tabla de clasificación de colaboradores por grupo ocupacional:

Distribución por Sexo y Grupo Ocupacional



Fuente: Depto. de Recursos Humanos

4.2.13 Resultados de estudios sobre equidad salarial entre hombres y mujeres, por grupo ocupacional, en caso de que exista.

La institución remunera a su personal tomando en consideración la Escala Salarial aprobada por el Ministerio de Administración Pública (MAP), cuyos salarios se determinan en función de las responsabilidades de los cargos y los grupos ocupacionales, independientemente de que el servidor que ocupe el puesto sea hombre o mujer.



Asimismo, la institución se preocupa por garantizar la nivelación salarial en aplicación del principio de “*a trabajo de igual valor, salario igual*”, según la disponibilidad presupuestaria, por lo que, en el presente semestre se realizaron reajustes salariales a 62 servidores.

4.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos

4.3.1 Datos estadísticos sobre el Desempeño del Área Jurídica de la Institución.

El departamento jurídico de la Onesvie atiende los asuntos legales que surgen en torno a la institución, ya sean internos o externos y la elaboración de documentos legales para la institución. El mismo garantiza la resolución de asuntos que tienen que ver con la aplicación de las normativas legales y el cumplimiento de la ley.

Se encarga activamente de coordinar los diferentes procedimientos de compras y dar asistencia en calidad de miembro del Comité de Compras y Contrataciones.

- **Participación y asistencia del Departamento Jurídico en calidad de miembro del Comité de Compras y Contrataciones, en los siguientes procesos:**

Participación y asistencia del Departamento Jurídico en calidad de miembro del Comité de Compras y Contrataciones.	
Procesos de Compras	Cantidad
Actas de Adjudicación	3
Actas de Aprobación de Peritos	51
Actas de Sustitución de Peritos	1
Actas de cancelación	1
Acta de aprobación Informe Preliminar	3
Acta de aprobación Informe Definitivo	1



Participación y asistencia del Departamento Jurídico en calidad de miembro del Comité de Compras y Contrataciones.	
Actas de inicio de expedientes	8
Otros	20

4.3.2 Contratos, Acuerdos y Convenios Nacionales e Internacionales de Relevancia.

El objetivo principal es formalizar las relaciones y compromisos interinstitucionales que acuerdan las partes involucradas, con la finalidad de desarrollar acciones conjuntas, entre la Onesvie y otras instituciones u organizaciones.

Acuerdos y Convenios Nacionales e Internacionales de Relevancia	
Contratos, Acuerdos y Convenios	Cantidad
Contrato de Suministro de bienes y servicios	1
Evaluaciones Detalladas	7
Cooperación Interinstitucional	3
Convenio de Universidades	2
Revisión y Borrador Ley	1
Adendas	6
Redacción de Carta Compromiso programa de pasantes RED de Evaluadores	1
Redacción de declaración jurada Red de Evaluadores	1 acta 47 Evaluadores
Otros	14

Fuente: Departamento Jurídico (Onesvie)



4.3.3 Mejoramiento para las Bases Legales de relevancia para la población.

Creación de Proyecto de Ley sobre evaluación de la vulnerabilidad sísmica en la Infraestructura, Edificaciones y Líneas Vitales de todo el territorio nacional, introducido en la Cámara de Diputados de la Republica Dominicana.

4.4 Desempeño de la Tecnología

4.4.1 Avances en Materia de Tecnología, Innovaciones e Implementaciones.

Implementación de diversas mejoras en la página web institucional **Onesvie.gob.do** con el objetivo de optimizar la experiencia de los usuarios y brindar información de manera más efectiva.

A continuación, detalle de las mejoras aplicadas en las secciones mencionadas:

- **Slider en el Front:**

Actualización del contenido de la slider para destacar información relevante y de interés para los visitantes; incorporación de imágenes de alta calidad y mensajes claros para captar la atención de los usuarios de manera efectiva.

- **Organigrama:**

Revisión y actualización del organigrama institucional de una forma animada e interactiva para reflejar con precisión la estructura organizativa de la institución, con sus cargos y funciones relevantes. Se han añadido descripciones breves de las funciones de cada área y enlaces para acceder a más información detallada de forma interactiva.



- **Estructura de Servicios:**

Mejora de la presentación y descripción de los servicios ofrecidos por la institución, para facilitar la comprensión de los usuarios, incorporando iconos y elementos visuales para hacer más atractiva y accesible la información sobre los servicios.

- **Directorio de Funcionarios:**

Actualización del directorio de funcionarios con información actualizada, fotos y datos de funcionarios relevantes. Se han añadido filtros de búsqueda y opciones de ordenamiento.

- **Enlaces de Interés:**

Revisión y actualización de los enlaces de interés para asegurar su relevancia y funcionalidad, organización de los enlaces en categorías temáticas para facilitar la navegación de los usuarios.

- **Boletín Informativo Departamental:**

Creación de una sección específica para el boletín informativo departamental, con acceso a ediciones anteriores, mejorando el diseño y la presentación del boletín para hacerlo más atractivo y fácil de leer.

- **Integración de un nuevo plugin para el manejo y o presentación de documentos.**

Integración del plugin “**Dflip Books**” en nuestra página web, donde se transformó la experiencia de lectura para nuestros usuarios de manera significativa. Este innovador complemento utiliza la realidad aumentada para convertir libros digitales en experiencias interactivas y envolventes. Nuestros visitantes pueden explorar el contenido educativo e informativo de una manera completamente nueva, donde al escanear páginas específicas con sus dispositivos móviles, acceden a videos explicativos, animaciones y enlaces a recursos adicionales que enriquecen su comprensión y experiencia de aprendizaje.



- **Nueva sección de Carta Compromiso al Ciudadano**

Incorporación en el Portal Web Institucional una nueva sección dedicada exclusivamente a la "**Carta Compromiso al Ciudadano**", donde los usuarios puedan acceder y explorar tanto el documento original como los informes periódicos de resultados. Esta sección sirve como una herramienta fundamental para comunicar nuestros compromisos y metas con claridad y detalle.

Además de servir como un repositorio accesible de documentos clave, la sección de "**Carta Compromiso al Ciudadano**" en el portal, actúa como un canal dinámico para la interacción y el feedback. Esta transparencia fortalece la confianza y el compromiso mutuo, asegurando acciones que estén alineadas con nuestros valores y objetivos estratégicos.

- **Adquisición e Implementación del Servidor de Archivos en la Infraestructura Tecnológica:**

Adquisición del servidor de archivos Synology RS1221+ el cual se implementó de manera exitosa para respaldar los datos de los usuarios de la institución. Este servidor se eligió por su capacidad de almacenamiento escalable, seguridad robusta y facilidad de uso.

A continuación, detallamos algunas de las configuraciones aplicadas:

- **Configuración de Usuarios y Permisos:** Creación de cuentas de usuarios individuales, asignando permisos de acceso apropiados a las carpetas compartidas.

- **Programación de Respaldos:** Configuración del software de respaldo integrado en DSM para realizar respaldos automáticos mensuales de los datos críticos de los usuarios.



- **Seguridad:** Implementación de medidas de seguridad como firewall, detección de intrusos y acceso seguro para proteger el acceso no autorizado a los datos.

Se ha integrado también un **Chatbot Avanzado** en el Portal Web, que cuenta con **Inteligencia Artificial (IA)**, lo que permite una interacción más eficiente y personalizada con los ciudadanos. Este **Chatbot** está diseñado para resolver consultas en tiempo real, ofreciendo respuestas precisas y rápidas.

La **IA** permite al **Chatbot** aprender de las interacciones anteriores, mejorando continuamente su capacidad de respuesta y adaptándose a las necesidades de los usuarios.

Además, está conectado a una **Base de Conocimientos** interna que incluye información clave sobre los servicios de Onesvie, normativas, procesos y preguntas frecuentes. Esto le permite brindar respuestas más completas y contextualizadas, mejorando la experiencia del usuario y reduciendo el tiempo de espera en la atención ciudadana. En adición, es capaz de derivar consultas más complejas a los departamentos correspondientes, facilitando la resolución de problemas de manera más eficaz.

Nueva Sección: Mesa Sísmica

Se añadió una nueva sección titulada **Mesa Sísmica**, que estará dedicada a la reunión ordinaria en la que Onesvie y la Comisión Nacional de Emergencias participan regularmente. Esta sección incluye:

Imágenes relacionadas con las actividades de la mesa sísmica.

Noticias sobre los avances y temas tratados en las reuniones.



Un espacio para la publicación de **informes** y otros documentos relevantes, asegurando que la ciudadanía y otros interesados puedan acceder a información actualizada y de importancia sobre las evaluaciones sísmicas y la vulnerabilidad de infraestructuras.

- **Cumplimiento de las Políticas y Procedimientos de Realización de Backup.**

RespalDOS Automatizados: Establecimiento de un horario vespertino los viernes para realizar respaldos automáticos de los datos de los usuarios.

Verificación de Integridad: Realización de comprobaciones periódicas de la integridad de los respaldos para garantizar su validez.

Política de Retención: Establecimiento de una política de retención de datos para conservar los respaldos durante un periodo adecuado entre cada versión.

- **Resultados y Beneficios Obtenidos Implementación de Servidor de Archivos.**

RespalDO Confiable: El servidor Synology RS1221+ es un equipo con reputación confiable en la realización de respaldos automatizados programables sin interrupciones.

Acceso Seguro: Los usuarios acceden de forma segura a sus datos a través de protocolos cifrados y autenticación de dos factores.

Reducción de Riesgos: Implementación del servidor de archivos, ha reducido el riesgo de pérdida de datos y ha mejorado la seguridad de la información de la empresa.

Escalabilidad: Capacidad de almacenamiento escalable del servidor, lo que permite adaptarse al crecimiento futuro de datos de la institución.



La implementación de este servidor se realizó con éxito, cumpliendo los objetivos establecidos. Esto nos ayuda a seguir las mejores prácticas de respaldo y seguridad para mantener la integridad de los datos a largo plazo.

- **Desarrollo e Implementación del Sub-portal Web Institucional**
Comisiondesupervision.onesvie.gob.do.

La Comisión de Supervisión de Infraestructuras Públicas ante el Cambio Climático creada por el presidente de la República, mediante **Decreto 603-23**, con la finalidad de identificar a la mayor brevedad posible la vulnerabilidad de las principales obras construidas sobre lugares que representan mayor riesgo de deterioro, como consecuencia de los cambios extremos que implica el cambio climático.

Como un mecanismo para digitalizar y publicar e informar a la ciudadanía sobre el plan de trabajo y la ejecución de proyectos relacionados, se ha desarrollado e implementado el sub-portal web institucional "Comisión de Supervisión" bajo el dominio <https://comisiondesupervision.onesvie.gob.do/>.

Su objetivo principal es proporcionar una plataforma en línea para que la Comisión de Supervisión pueda comunicar información relevante a sus usuarios y público en general de manera eficiente y transparente con el objetivo de crear un sub-portal web que refleje la identidad institucional de la Comisión de Supervisión.

- **Diseño y Desarrollo del sub-portal**

Se realizaron análisis de requisitos junto con representantes de la comisión para definir la estructura y funcionalidades del sub-portal, además se diseñó la interfaz gráfica del sub-portal teniendo en cuenta la identidad visual de la comisión y las mejores prácticas de diseño



web. Además, se desarrollaron módulos personalizados para la gestión de noticias, documentos, eventos y contacto.

Se adquirieron Plugin y Hosting de almacenamiento propio para este sub-portal y de esta manera no afecte el funcionamiento y las operaciones del portal Institucional principal de la institución.

Implementación el sub-portal de la Comisión en el servidor web institucional utilizando tecnologías como HTML 5, CSS, JavaScript y PHP.

- **Resultados y Beneficios Implementación de Sub-portal**

- **Visibilidad Mejorada:** El Sub-portal ha aumentado la visibilidad de la Comisión de Supervisión al ofrecer un canal de comunicación directo y efectivo con el público.

- **Acceso a Información:** Los usuarios pueden acceder fácilmente a información actualizada sobre las funciones y actividades de la Comisión.

- **Interacción Mejorada:** Se implementaron formularios de contacto y secciones de noticias para fomentar la interacción y retroalimentación de los usuarios.

El desarrollo e implementación del Sub-portal web institucional ha sido exitoso y ha cumplido con los objetivos establecidos. Se realizarán evaluaciones periódicas del contenido y la usabilidad del sub-portal para mantenerlo actualizado y optimizado según las necesidades de los usuarios y la Comisión de Supervisión. Además, se sugirió continuar promoviendo la utilización del sub-portal como un canal clave para la comunicación institucional.



4.4.2 Uso de las TIC para la simplificación de trámites y mejorar los procesos.

El servidor de archivos Synology RS1221+ adquirido por la institución, es una herramienta poderosa para la simplificación de trámites y la mejora de procesos en la organización.

A continuación, detallamos algunas formas en las que puede lograr estos objetivos:

- **Centralización de Documentos:** Almacenamiento centralizado de todos los documentos relevantes de la organización en una ubicación accesible para todos los usuarios autorizados.
- **Acceso y Compartición Segura:** Proporciona un entorno seguro para acceder y compartir documentos, con controles de acceso basados en roles y permisos.
- **Automatización de Procesos:** Puede integrarse con aplicaciones y herramientas de automatización y simplificar procesos repetitivos.
- **Gestión de Versiones:** Permite mantener un historial de versiones de los documentos, lo que facilita el seguimiento de cambios, la recuperación de versiones anteriores y la auditoría de procesos.
- **Búsqueda Avanzada:** Ofrece herramientas de búsqueda avanzada que permiten localizar rápidamente documentos específicos dentro de la amplia base de datos de archivos almacenados en el servidor.
- **Colaboración Eficiente:** Facilita la colaboración entre equipos y departamentos al permitir el acceso simultáneo y la edición de documentos por múltiples usuarios.
- **Seguridad de la Información:** Proporciona opciones de cifrado de datos, control de acceso basado en roles, auditoría de actividades y otras medidas de seguridad para proteger la información sensible de la organización.



- **Gestión de Archivos Electrónicos:** Permite la gestión eficiente de documentos electrónicos, eliminando la necesidad de archivos físicos y simplificando la gestión documental.

Al implementar el servidor de archivos Synology RS1221+ de manera efectiva, la institución puede optimizar sus procesos internos, reducir la carga administrativa, mejorar la colaboración entre equipos de trabajo y asegurar la integridad y seguridad de la información, lo que conduce a una mayor eficiencia operativa y mejores resultados en general.

- **Implementación de Nueva Herramienta de Help Desk**

Desarrollo e implementación con éxito de una nueva herramienta de Help Desk dentro del ecosistema de Office 365, utilizando Power Apps, Power Automate y SharePoint. Esta implementación tiene como objetivo optimizar la gestión de los reportes y solicitudes de soporte, mejorando así la eficiencia y la satisfacción del usuario final.

Power Apps se utiliza para desarrollar una interfaz de usuario intuitiva y accesible, donde los empleados pueden:

- Crear nuevas solicitudes de soporte.
- Consultar el estado de sus solicitudes.
- Proveer información adicional y retroalimentación sobre los casos abiertos.

Power Automate se empleó para diseñar los flujos de trabajo automatizados, los cuales incluyen:

- Notificaciones automáticas al personal técnico cuando se crea una nueva solicitud.
- Recordatorios y alertas para asegurar el cumplimiento de los tiempos de respuesta.



- Actualizaciones de estado automáticas para mantener informados a los usuarios.

SharePoint actúa como el repositorio central para todas las solicitudes de soporte. Sus funciones incluyen:

- Almacenamiento de todas las solicitudes y documentación relacionada.
- Gestión de permisos y acceso para asegurar la privacidad y seguridad de la información.
- Provisión de paneles de control y reportes para el análisis y la toma de decisiones.

- **Beneficios Obtenidos**

- **Eficiencia Operacional:** Automatización de procesos, esto ha reducido el tiempo para gestionar cada solicitud de soporte.
- **Mayor Transparencia:** Los usuarios pueden ver el estado de sus solicitudes en tiempo real, lo que mejora la comunicación y la satisfacción.
- **Mejora en la Calidad del Servicio:** Trazabilidad y seguimiento efectivo, esto ha permitido una resolución más rápida y precisa de los problemas reportados.
- **Reducción de Errores Humanos:** La automatización ha minimizado esta posibilidad en la gestión de solicitudes y ha asegurado que sean atendidas de manera adecuada.

La combinación de Power Apps, Power Automate y SharePoint ha permitido crear una solución robusta y eficiente, que no solo mejora la experiencia del usuario final, sino que también optimiza los recursos del departamento.



4.4.1 Proyectos de Fortalecimiento del Área o Competencias del Personal.

- **Proyectos de certificación en las normativas nacionales**

Actualmente tenemos cuatro certificaciones: **NORTIC A2, NORTIC A3, NORTIC E1 y NORTIC A4**, aún vigentes y en pleno cumplimiento de los estándares correspondientes.

- **Proyecto de Capacitación en Soluciones Cloud**

Este proyecto busca formar y capacitar al personal TIC en todas soluciones Cloud existentes acorde con las nuevas tendencias y/o transformación digital institucional donde en la actualidad se están diseñando las aplicaciones y la infraestructura del futuro.

- **Proyecto de Reestructuración del Portal Web Institucional y de Transparencia**

Tiene como objetivo desarrollar y optimizar el portal web institucional y de transparencia, alineándolo con las nuevas normativas nacionales. Esto incluye mejoras en diseño, estructura y funcionalidad, garantizando una experiencia de usuario moderna, accesible y conforme a los estándares actuales.

- **Proyecto de Optimización y Mantenimiento de la Infraestructura de Red y Servidores**

Este busca garantizar el rendimiento, estabilidad y seguridad de la infraestructura de red y servidores institucionales. Incluye diagnósticos, mantenimiento preventivo y correctivo, actualización de configuraciones, integración de nuevos dispositivos y la mejora del flujo de datos a través de la actualización de dispositivos como el Mikrotik y la incorporación de nuevos switches Instan On.



4.4.2 Resaltar la participación de mujeres en TIC

La participación de mujeres en el sector tecnológico es cada vez más relevante, aportando una perspectiva única, creativa y con habilidades diversas, que enriquecen la industria.

En lo que respecta a este punto el **40%** de los servidores en nómina del Departamento de Tecnología está conformado por mujeres.

Aportando así en la transformación digital en diversos ámbitos, particularmente en la educación virtual, lo que ha redefinido en cómo se imparten las clases en la Red de Evaluadores modalidad virtual, lo que ha facilitado el acceso a los participantes, además de oportunidades de aprendizaje para estudiantes de diversas comunidades.

La visión y el compromiso de las mujeres en esta área garantizan que esta plataforma sea inclusiva, eficiente y alineada con las necesidades pedagógicas actuales, demostrando liderazgo en la transformación digital innovadora de la Onesvie.

4.4.3 Resultados obtenidos en el Índice de Uso de TIC e implementación de Gobierno Electrónico (iTICge) durante el año y justificación en caso de incumplimiento.

Como institución nos hemos comprometido a cumplir con el indicador iTICge, enfocando nuestros esfuerzos en uno de los nuevos pilares de innovación, realizando las actividades requeridas para generar las evidencias necesarias.

A continuación, se detallan los avances logrados en cada uno de los puntos clave de este pilar:



- **Creación de Políticas y Procedimientos:** Se han desarrollado y documentado políticas y procedimientos específicos para la gestión de la innovación. Estos documentos guían las actividades innovadoras y aseguran el cumplimiento de los estándares establecidos.

- **Aprobación Institucional:** El proyecto para la gestión de la innovación han sido incluido y aprobado en nuestro Plan Operativo Anual (POA) institucional, asegurando su alineación con los objetivos estratégicos de la organización.

- **Estrategia de Innovación:** Se ha formulado una estrategia de innovación que define los objetivos, metas y acciones necesarias para fomentar la innovación dentro del departamento TIC. Esta estrategia incluye la identificación de áreas prioritarias y la asignación de recursos.

- **Conformación del Comité de Innovación:** Se ha establecido un comité dedicado a la gestión de la innovación. Este comité está compuesto por miembros claves del departamento y se encarga de supervisar y guiar las iniciativas de innovación.

- **Cultura de Innovación:** Se han establecido los mecanismos para reconocer y recompensar a los empleados que contribuyen con ideas innovadoras y participan activamente en proyectos de innovación.

La implementación de políticas, procedimientos, y estrategias específicas ha sentado las bases para una gestión eficiente de la innovación.



En Índice de Uso TIC e Implementación de Gobierno Electrónico obtuvimos como resultado un **82.18%**; en el indicador de innovación obtuvimos el 100% de cumplimiento en el pilar de Innovación, consolidándose como una de las instituciones más destacadas en este aspecto.



Fuente: Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicaciones; Índice de Uso TIC e Implementación de Gobierno Electrónico.

4.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

4.5.1 Desempeño de los subsistemas de planificación de conformidad con la resolución No. 14-2013.

Conforme con la **Resolución No. 14-2013**, que aprueba los Modelos de Estructura Organizativa de las Unidades Institucionales de Planificación y Desarrollo (UIPyD), esta institución adopta el **Modelo B**, a través de la **Resolución 03-2019** del Ministerio de Administración Pública (MAP), el cual admite la admisión del Departamento de Planificación y Desarrollo, en ese sentido y con la finalidad de dar cumplimiento a las funciones establecidas en el sistema de Planificación e Inversión Pública y del Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo, Onesvie ha dado seguimiento a las diferentes áreas que la componen, en cuanto a la revisión y formulación de las políticas, programas y proyectos que se ejecutan necesarios para el desarrollo institucional.

Como instrumento de gestión utilizamos el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2024, apoyados en los procedimientos y normativas establecidas a través del Ministerio de Economía Planificación y Desarrollo (MEPyD).



4.5.2 Información del uso de buenas prácticas de la Dirección de Proyectos.

En cuanto a las actividades realizadas en el año 2024 trabajamos dos proyectos de la mano con la Agencia de Cooperación del Japón (JICA) y el Centro de Investigación y Mitigación de Riesgos (CISMID).

Estos son los 2 proyectos en los que nos hemos seguido trabajando y avanzando durante el año 2024:

- **“Fortalecimiento de la Capacidad de Evaluación Sísmica de Edificios en República Dominicana”,** con la Agencia de Cooperación Internacional Japonesa (JICA), donde solicitamos un programa de capacitación por 3 años, para mejorar la tecnología y fortalecer capacidad en el campo de la ingeniería sismorresistente y reducción de riesgo sísmico.

El objetivo de este es analizar y organizar los problemas relacionados con la prevención de desastres sísmicos en república dominicana y este nos ayudará a crear un nivel de conciencia más puntual ayudando a fortalecer la posición que se ha venido impulsando en cuanto al tema de riesgo sísmico.

- **"Fortalecimiento de las Capacidades Técnicas y Científicas de la Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones (Onesvie) en Reducción de Riesgos de Desastres a partir de Eventos Sísmicos. - Fase II",** con el Centro Peruano-Japonés de Investigaciones Sísmicas y Mitigación de Desastres (CISMID), el objetivo es seguir fortaleciendo las capacidades técnicas de nuestra oficina en materia de gestión de riesgos de desastres a partir de eventos sísmicos y dar continuidad al intercambio de conocimientos y tecnologías, específicamente en lo que respecta al área de sismología.



4.5.3 Cumplimiento de las diferentes unidades organizativas en la entrega oportuna de informaciones y reportes.

En miras de dar cumplimiento a las fechas establecidas para la entrega de los informes institucionales se ha elaborado el modelo de informe único por áreas, el cual contiene todas las informaciones relevantes de cada semestre, además se ha formulado la Matriz de Entrega de Informes a través de la cual se busca eficientizar la entrega oportuna de las informaciones y reportes; dicho objetivo se persigue conseguir a través de la socialización de esta.

También la Matriz de Cumplimiento de Avances del POA; todas estas acciones dan cumplimiento tanto para la entrega del Informe Semestral como para la elaboración de la Memoria Institucional.

En este punto mostramos la Matriz de cumplimiento de los productos planificados en el POA, por áreas de la institución:

Cumplimiento de Direcciones y Departamentos	
Áreas	Cumplimiento
Departamento Jurídico	100%
Dirección de Investigación y Desarrollo	100%
Departamento Administrativo y Financiero	80%
Departamento de Comunicaciones	100%
Departamento de Tecnología de Información de Comunicación TIC	100%
Departamento de Planificación y Desarrollo	100%
Dirección Científica Sismorresistente	100%
Departamento de Recursos Humanos	100%
Departamento de Gestión de Riesgo	35%
Oficina de Libre Acceso a la Información	100%
Total	93%

Fuente: Depto. Planificación y Desarrollo



4.5.4 Avances y resultados alcanzados por la institución a partir de la implementación de las normas de control interno, alineados a lo establecido por el Indicador de Control Interno y las Normas Básicas de Control Interno.

En cumplimiento de la Ley No. 10-07 que instituye el Sistema Nacional de Control Interno regulado por la Contraloría General de la República, el departamento de Planificación y Desarrollo gestiona y articula con las demás áreas organizacionales de la institución todas las acciones necesarias para que la Onesvie opere de acuerdo con las Normas Básicas de Control Interno.

Para tal fin, se realizan reuniones periódicas junto a la analista de la Contraloría General, donde se da a conocer el estatus de las evidencias cargadas al sistema para el diagnóstico de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) y se realizan los ajustes necesarios de acuerdo con las sugerencias dadas por la analista.

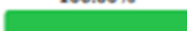
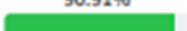
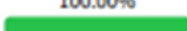
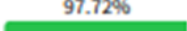
Se realizó una capacitación junto a analistas de la Contraloría General, con el objetivo de conocer el nuevo método de medición del control interno que será llamado: Índice de Control Interno (ICI) y será implementado en el primer trimestre del 2025, para lo cual seguirán capacitando a las partes involucradas, el estatus de las evidencias cargadas al sistema para el diagnóstico de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) se mantienen hasta la implementación del nuevo método.

El Sistema para el Diagnóstico de las Normas Básicas del Control Interno realiza cortes trimestrales; para esta última evaluación del año 2024 el porcentaje de requerimientos aprobados que corresponde a la fecha es de **97.72%**.



Período

4to Trimestre ▼

Componentes del Control Interno	Contraloría General de la República	
	Evaluación del diagnóstico CGR	Observaciones CGR
Ambiente de Control	97.67% 	1
Valoración y Administración de Riesgos	100.00% 	0
Actividades de Control	100.00% 	0
Información y Comunicación	90.91% 	2
Monitoreo y Evaluación	100.00% 	0
%Totales	97.72% 	0

Fuente: Contraloría General de la República

4.5.5 Presentar calificación obtenida en el Sistema de Medición de la Gestión Pública para el período y justificación en caso de incumplimiento.

Con relación a los avances de los indicadores de los sistemas de medición se han implementado un tablero de monitoreo y medición de indicadores de la gestión pública en la institución, el cual nos permite una medición de avance en cada uno de los indicadores, de manera trimestral.



Este cuadro muestra el resultado de los indicadores por la cual la institución es evaluada por los órganos rectores. Esta evaluación se realiza cada trimestre, dando como resultado los siguientes porcentajes:

INDICADOR	DEPARTAMENTO RESPONSABLE	PRIMER TRIMESTRE 27/3/2024	SEGUNDO TRIMESTRE 26/06/2024	TERCER TRIMESTRE 29/10/2024	CUARTO TRIMESTRE 04/12/2024
Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP).	Recursos Humanos	91.03%	92.16%	97.39%	97.86%
Normas Básicas de Control Interno (NOBACI).	Planificación y Desarrollo	91.68%	97.72%	97.72%	97.72%
Indicador de la Gestión presupuestaria (IGP).	Administrativo y Financiero - Planificación y Desarrollo	96.00%	90.80%	90.00%	90.00%
Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (iTICge).	Tecnología de Información y Comunicación	64.69%	76.69%	82.18%	82.18%
Sistema Nacional de Compras y Contrataciones (SNCP).	Administrativo y Financiero	89.96%	87.50%	90.67%	89.04%
Ley 200-04	Libre Acceso a la Información	87.48%	93.41%	90.74%	100%
Promedio Institucional		86.85%	89.29%	91.45%	92.83%

Fuente: Depto. Planificación y Desarrollo

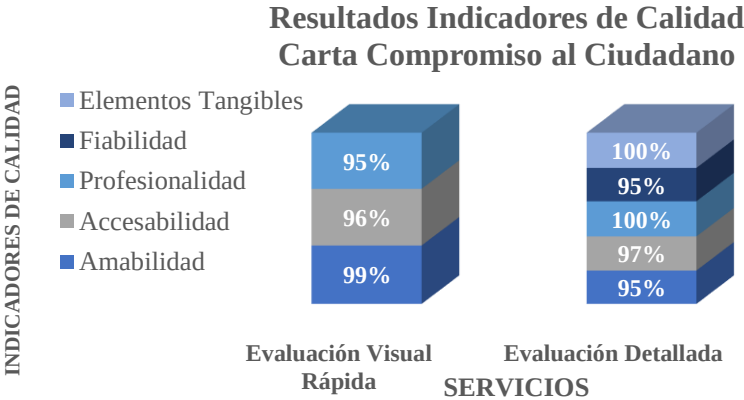
Cada indicador tiene una evaluación periódica de los logros y resultados, que se expresa en porcentaje, es por ello por lo que la institución cuenta con un monitoreo para dar a conocer en qué porcentaje se encuentra cada indicador de gestión.

Cada encargado es responsable de ofrecer información mediante el informe trimestral y de enviar evidencia del indicador que le corresponde, además son responsables de identificar posibles obstáculos que puedan estar impidiendo el cumplimiento de los requerimientos.



En el mismo orden, fueron realizadas acciones a fin de identificar un sistema de medición de los indicadores por colaborador, esto se evidencia en la elaboración de los acuerdos de desempeño, los cuales cuentan con indicadores claros, precisos y medibles. A partir de esta acción se planificó la revisión trimestral de los acuerdos (Monitoreo de los Acuerdos de desempeño).

La siguiente estadística muestra el resultado de los indicadores de la calidad de los servicios brindados por la institución mediante la encuesta de satisfacción de la Carta Compromiso al Ciudadano. Esta evaluación se realizó cada trimestre del 2024, dando como resultado los siguientes porcentajes:



Fuente: Depto. Planificación y Desarrollo

4.5.6 Resultado de la evaluación mediante la aplicación del Marco Común de Evaluación (CAF).

El Marco Común de Evaluación (CAF) como modelo base del sistema de calidad en la gestión de la Onesvie, constituye un eje fundamental en la calidad institucional.



En ese sentido, la oficina culminó de manera exitosa el proceso que contempla esta herramienta, realizado entre enero y junio del presente año, impactando con ello en dos (2) subindicadores vinculados en el Sistema de Monitoreo de la Gestión Pública (SISMAP) (01.1 Autodiagnóstico CAF obteniendo un porcentaje de 100%. y 01.2 Plan de Mejora Modelo CAF cargado y aprobado con una puntuación del 100%.



Fuente: SIMAP

4.5.7 Informe sobre proyectos de fortalecimiento institucional y modernización de los procesos administrativos, recursos humanos, relaciones con la sociedad y transparencia, desarrollados durante el año.

Con el objetivo de dar cumplimiento a los acuerdos firmados con organismos internacionales tenemos en carpeta el proyecto **“Fortalecimiento de la Capacidad de Evaluación Sísmica de Edificios en República Dominicana”, con la Agencia de Cooperación Internacional Japonesa (JICA)**”, donde solicitamos un programa de capacitación para mejorar la tecnología y fortalecer capacidad en el campo de la ingeniería sismorresistente y reducción de riesgo sísmico de las edificaciones e infraestructuras públicas del país y proteger a los ciudadanos.

El objetivo principal de este es analizar y organizar los problemas relacionados con la prevención de desastres sísmicos en república dominicana y este nos ayudará a crear un nivel de conciencia más



puntual ayudando a fortalecer la posición que se ha venido impulsando en cuanto al tema de riesgo sísmico.

El programa se llevará a cabo anualmente y serán capacitados alrededor de 60 profesionales en un período de tres años; ya fue enviado a capacitarse a Japón el 1er y 2do grupo, que además de la Onesvie participan otras organizaciones relacionadas con la prevención de riesgo de desastres que conforman la Mesa Sísmica.

El segundo proyecto es con el Centro Peruano-Japonés de Investigaciones Sísmicas y Mitigación de Desastres (CISMID) **"Fortalecimiento de las Capacidades Técnicas y Científicas de la Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones (Onesvie) en Reducción de Riesgos de Desastres a partir de Eventos Sísmicos. - Fase II"**, con el objetivo de seguir fortaleciendo las capacidades técnicas de nuestra oficina en materia de gestión de riesgos de desastres a partir de eventos sísmicos y dar continuidad al intercambio de conocimientos y tecnologías, específicamente en lo que respecta al área de sismología.

El equipo dominicano tiene contemplado visitar las instalaciones del CISMID en Perú por dos semanas del año en curso con el objetivo de ampliar el conocimiento sobre el laboratorio de CISMID como referencia para la creación de una "Propuesta de Laboratorio Fortalecido y Equipado en la Rep. Dominicana", además de asesoría para la elevar la capacidad del Departamento de Geotécnica y de ensayos para producir resultados con los equipos y recursos existentes.



Luego en el país se considera realizar un Estudio-Diagnóstico sobre el Comportamiento Sísmico de Estructuras MDL, luego ensayos de suelos para determinar la capacidad de una edificación, además de la evaluación estructural de muros de ductilidad limitada.

4.5.8 Información sobre los esfuerzos y avances que han tenido las instituciones en la implementación de estas políticas, destacando:

Las políticas transversales se aplican con el objetivo de abordar de manera integral y coordinada los temas que requieren un enfoque integral de manera efectiva. Estos avances se manifiestan en diversas áreas de nuestra institución, de las cuales incluyen:

- **Políticas Sostenibilidad Ambiental:** La institución se ha mantenido desarrollando programas de ayuda al medio ambiente. Se complementa con acciones tales como impulsar procesos de productos y servicios en “compras verdes”, promoción de programas de conciencia ambiental sobre la necesidad de tener un país limpio, además del cuidado de la flora y fauna relacionado con la limpieza de costas, además campañas para incentivar el uso de botellas plásticas reusables (termos) y correos masivos para promover el “Ahorro de Papel” y “Ahorro de Luz”.

- **Transversalidad de tecnologías de la información y comunicaciones:** Se han implementado políticas que abordan temas relacionadas con la protección de datos y equidad digital. Incluye la adopción de estándares de seguridad de la información, capacitación en ciberseguridad y la promoción del acceso igualitario a la tecnología.



Otras acciones realizadas en los siguientes subindicadores fueron:

- **1- 01.2 Plan de Mejora Modelo CAF:** Se procedió a elaborar los informes de cumplimiento correspondientes del año destacando los avances obtenidos y el impacto en la mejora institucional. Este está cargado y aprobado en la plataforma del SISMAP.
- **2- 01.3 Estandarización de Procesos:** Fueron actualizado el Manual de Política y Procedimientos Misionales y el Mapa de Proceso de la Dirección Científico Sismorresistente para dar respuesta a este ítem.
- **3- 01.4 Carta Compromiso:** Se trabaja arduamente el proceso de aplicación de las encuestas semestrales de la Carta Compromiso al Ciudadano de los servicios comprometidos, obteniendo 100% de satisfacción de usuarios de los servicios que presta la institución, logrando el 97% en la evaluación de la implementación.
- **4- 01.6 Monitoreo de la Calidad de los Servicios:** Consiste en la encuesta de satisfacción ciudadana, teniendo como objetivo de medir la percepción ciudadana respecto de la calidad de los servicios públicos. En la Onesvie se realiza este proceso, dando como resultado final el 100%. Los encuestados indican que el servicio recibido le ha parecido mucho mejor de lo que esperaba.

4.6 Desempeño del Área de Comunicaciones

4.6.1 Presentación de los logros, acciones y planes en materia de comunicación desplegados durante el año.

- **Generación de notas de prensa:** Se coordinó y ejecutó acciones puntuales para la promoción, posicionamiento y proyección de la imagen institucional entre sus públicos meta.



Las acciones en ese sentido incluyeron: cobertura de prensa, redacción de notas de prensa, fotografía, realización de audiovisuales y video para redes sociales por los diferentes canales de difusión internos y externos.

- **Coordinación de acciones a nivel nacional:** Un total de 225 notas de prensa fueron redactadas para publicación en medios digitales institucionales y externos, de ellas, 26 fueron a los medios nacionales durante el periodo enero-junio, generando publicaciones en 102 portales digitales.

- **Relaciones con otras delegaciones:** El departamento realizó encuentros con los encargados y colaboradores de la delegación Sur y Este, para de manera conjunta preparar contenidos que ayuden en las tareas que ejecutan y tener una mayor visualización de estas en sus respectivas localidades.

Además, el departamento realizó un encuentro con la directora regional de Puerto Plata y su equipo técnico con el propósito de colaborar en el posicionamiento y crear contenidos para avanzar en la tarea de posicionamiento institucional en la zona.

4.6.2 Principales estrategias, ejes y pilares del plan de comunicación institucional.

- **Transparencia y divulgación de información:** Garantizar la difusión clara, precisa y oportuna de información relacionada con la Onesvie y sus actividades, promoviendo la transparencia y el acceso a la información pública.

- **Posicionamiento y visibilidad:** Fortalecer la imagen y reputación de la Onesvie como referente en evaluación sísmica y vulnerabilidad de infraestructura, a través de la generación de contenido relevante,



la participación en eventos y la interacción con los medios de comunicación.

- **Educación y concientización:** Promover la educación y concientización sobre la importancia de la evaluación sísmica, la prevención de riesgos y la seguridad estructural, mediante campañas de sensibilización, materiales informativos y actividades de divulgación.
- **Relaciones institucionales y alianzas estratégicas:** establecer y fortalecer relaciones con instituciones públicas, privadas y organizaciones de la sociedad civil, con el objetivo de generar alianzas estratégicas que impulsen el desarrollo de políticas y acciones en materia de evaluación sísmica y seguridad estructural.
- **Comunicación interna:** Fomentar la comunicación efectiva y fluida dentro de la Onesvie, garantizando la transmisión de información relevante, la participación de los colaboradores y la cohesión en el cumplimiento de los objetivos institucionales.

Estas estrategias, ejes y pilares del plan de comunicación institucional de la Onesvie se enfocan en promover la difusión de conocimientos, generar conciencia sobre la importancia de la seguridad estructural y fortalecer la posición de la institución como líder en evaluación sísmica y vulnerabilidad de infraestructura.

4.6.3 Campañas desarrolladas durante el año (número de ciudadanos impactados clasificados por género, edad, inversión realizada, logros y objetivos de esta, localidad, etc.).

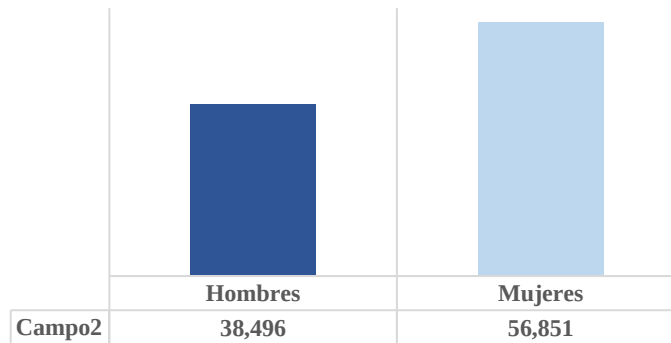
Durante el año 2024 en la Onesvie se realizaron diversas campañas publicitarias, con el objetivo de destacar los principales logros además de tener impacto positivo en las comunicades donde se han desarrollado.



Están se desglosan de la siguiente manera:

4.6.4 Campaña de servicios “Conoce a Onesvie” **Objetivo:** promover a través de las redes sociales nuestras oficinas y los servicios que ofrece la Onesvie de evaluación visual rápida y evaluación detallada, a los ciudadanos/clientes meta.

Campaña de Servicios “Conoce a Onesvie”

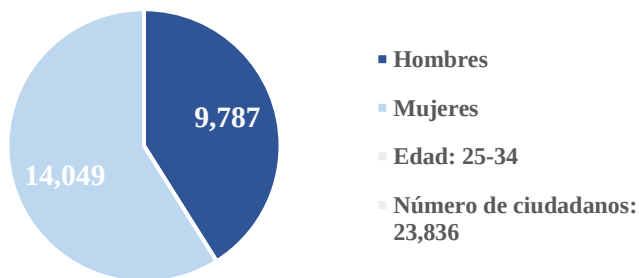


Numero de Ciudadanos 95,347 Edad 25-34

Fuente: Depto. de Comunicaciones (Onesvie)

4.6.5 Creación de Cápsulas Informativas: “Construcción Segura y Resiliencia”.

**Cápsulas Informativas
"Constucción Segura y Resiliencia"**



Fuente: Depto. de Comunicaciones

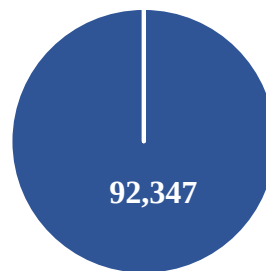


Objetivo: Elevar y crear en los tomadores de decisiones, profesionales de la ingeniería conciencia sobre la importancia de construir apegados a las normas del reglamento sísmico y de esta manera contar con edificaciones seguras.

4.6.6 Campaña de servicios promoviendo a través de las redes sociales el quehacer institucional: “Construyendo Resiliencia”.

"Construyendo Resiliencia"

■ Número de ciudadanos:
Hombre/ Mujeres
Edad: 25-34
Localidad: La Romana y
Puerto Plata

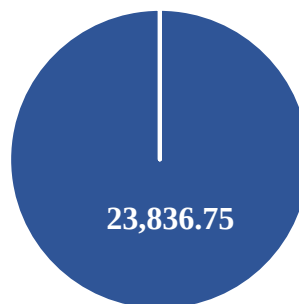


Fuente: Depto. de Comunicaciones
(Onesvie)

4.6.7 Campaña de la “segunda y tercera versión del Diplomado en Evaluación de Edificaciones”.

"2da y 3ra Versión del Diplomado en Evaluación de Edificaciones "

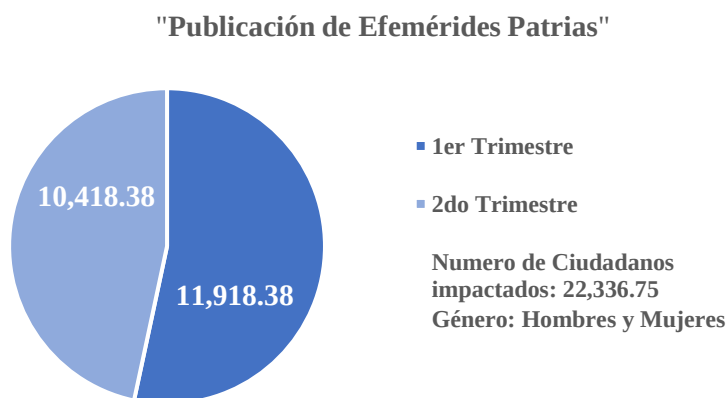
■ Número de ciudadanos:
Hombre/ Mujeres
Edad: 25-34
Localidad: La Romana y
Santiago de los Caballeros



Fuente: Depto. de Comunicaciones
(Onesvie)



4.6.8 Publicación de efemérides durante el año, reseñando fechas importantes para la institución, instituciones relacionadas y del país.



Fuente: Depto. de Comunicaciones Onesvie

Estas campañas contaron con un calendario de publicaciones, para crear expectativa, anuncio previo y cobertura, contenido educativo y explicativo.

4.6.9 Exposición de la segunda versión del Diplomado en Evaluación de Edificaciones para profesionales del área de ingeniería.

Evidencias de publicaciones de la segunda versión del Diplomado	
Seguidores	Alcance
Número de ciudadanos	5,959
Género	Hombres y mujeres
Edad	25-34 / 35-44
Localidad	Santo Domingo

Fuente: Depto. de Comunicaciones Onesvie



Estas campañas contaron con un calendario de publicaciones, para crear expectativa, anuncio previo y cobertura, contenido educativo y explicativo.

4.6.10 Campaña de servicios promoviendo a través de las redes sociales el “Quehacer Institucional.”.

Evidencias de publicaciones de la segunda versión del Diplomado	
Seguidores	Alcance
Número de ciudadanos	5,347
Género	Hombres y mujeres
Edad	25-34 / 35-44
Localidad	San Juan de la Maguana y Barahona

4.6.11 Campañas resaltando el trabajo de la Comisión de Supervisión de Infraestructuras Públicas ante el Cambio Climático.

Evidencias de publicaciones de la segunda versión del Diplomado	
Seguidores	Alcance
Número de ciudadanos	19,947
Género	Hombres y mujeres
Edad	25-34 / 35-44
Localidad	San Juan de la Maguana y Barahona



Estas campañas contaron con un calendario de publicaciones, para crear expectativa, anuncio previo y cobertura, contenido educativo y explicativo.

4.6.12 Impactos de las campañas desarrolladas, beneficios obtenidos en cuanto a difusión.

Las acciones de difusión mencionadas tuvieron un impacto positivo al lograr sensibilizar a diferentes organismos y promover del quehacer institucional. Esto se reflejó en colaboraciones significativas en la red social Instagram con entidades como el Colegio Dominicano de Ingenieros, Arquitectos y Agrimensores (CODIA), Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (MOPC), Defensa Civil Dominicana (DC) y la Unidad Ejecutora para la Readecuación de Barrios y Entornos (URBE), Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI), Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), entre otras. Estas colaboraciones destacan el valor de la sensibilización y difusión de conocimientos para fomentar la cooperación interinstitucional y el desarrollo conjunto de iniciativas.

4.6.13 Resultados en los públicos de interés, tanto internos como externos.

Se evidencia que aumentó significativamente, el interés en los públicos tanto internos como externos y lo evidencia, los comentarios, likes y compartir desde las redes sociales, Facebook, Instagram, YouTube y X.



4.6.14 Acciones y mediciones de la frecuencia en actividades relacionas a la responsabilidad social.

La Onesvie realizó una jornada de reforestación donde logramos sembrar 2,500 árboles de diferentes especies, participando colaboradores de la sede central y de las delegaciones del interior del país.

La jornada de reforestación fue coordinada por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales en el municipio Maimón, provincia Monseñor Nouel.

La misma tuvo como objetivo contribuir a la preservación y conservación del medio ambiente y lograr que los colaboradores de Onesvie a todos los niveles y a nivel nacional adopten cultura de prevención en este aspecto.

4.6.15 Medios utilizados, cantidad de reproducciones, me gusta, suscriptores en el campo de la comunicación digital.

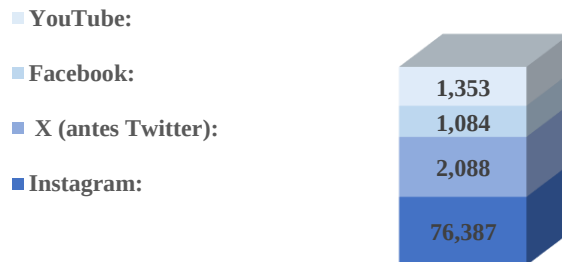
Durante el año se han creado contenido de las actividades cubiertas para difusión en las cuentas de redes sociales institucionales en Facebook, Instagram, YouTube y X (antes conocido como Twitter), proyectando a través de fotografías, videos y artes la imagen y el quehacer de la institución. Se contó con una interacción frecuente y canalización de solicitudes de información.



A la fecha la cantidad de *Reproducciones en las Cuentas de Redes Sociales es el siguiente:

Reproducciones en las "Cuentas de Redes Sociales" año 2024

Total, en todas las cuentas: 81,564



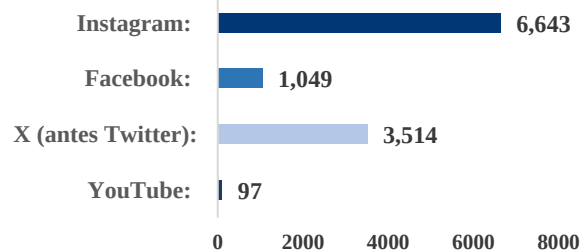
Fuente: Depto. de Comunicaciones
Onesvie

A la fecha la cantidad de *Me gusta* en las cuentas de redes sociales es el siguiente:

"Me Gusta" Redes Sociales año 2024



Total, en todas las cuentas: 11,220



Fuente: Depto. de Comunicaciones
(Onesvie)



A la fecha el ***Número de Suscriptores*** en las cuentas de Redes Sociales es el siguiente:



Fuente: Depto. de Comunicaciones
(Onesvie)



V.SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

Memoria Institucional 2024

5.1 Nivel de la Satisfacción con el Servicio

1. Resultado del monitoreo de la Carta Compromiso.

Con el objetivo de desarrollar una labor eficiente y transparente frente a los contribuyentes, se ha establecido el seguimiento y monitoreo a los indicadores de calidad asumidos por la institución través de la primera versión de nuestra **Carta Compromiso al Ciudadano**.

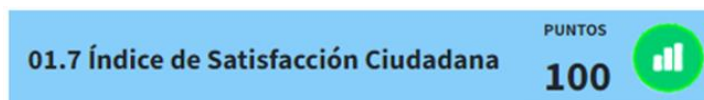
Esta iniciativa ratifica la responsabilidad de ser un referente de la calidad en la gestión y servicios públicos; tiene el objetivo de comunicar los principales servicios prestados por la institución, además muestra los deberes de los ciudadanos, entre otras informaciones relevantes. Lo cual tenemos un **97%** en el indicador del SISMAP:



Fuente: SISMAP

2. Resultados de encuestas de satisfacción a nivel interno y externo.

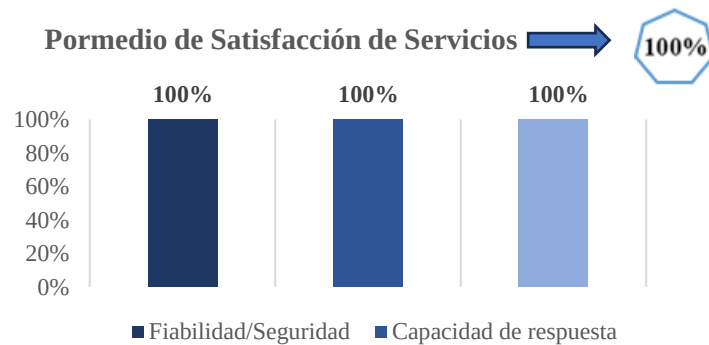
Con el propósito de satisfacer las necesidades y expectativas de los usuarios, durante el 2024 se continuó con el monitoreo semestral alcanzando un nivel de satisfacción del servicio del **100%**.



Fuente: SISMAP



En cuanto a todos los servicios de la Onesvie, tanto comprometidos como no comprometidos, y de acuerdo con la medición durante el año 2024, se obtuvo un 100% en el promedio de satisfacción de servicios prestados de manera presencial; en cuanto a la fiabilidad y confianza tenemos un promedio de satisfacción del 100%; en la dimensión de empatía se obtuvo un **100 %** de satisfacción ciudadana.

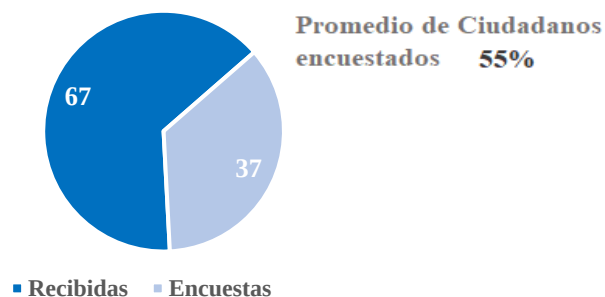


Usuarios Institucionales

Fuente: Depto. Planificación y Desarrollo/Calidad

Durante el año 2024 se tomó en cuenta el monitoreo de la Carta Compromiso y se entregaron 118 Informes de Evaluaciones Visuales Rápidas de las cuales 80 encuestas fueron respondidas por los ciudadanos/clientes lo cual representa un 68%.

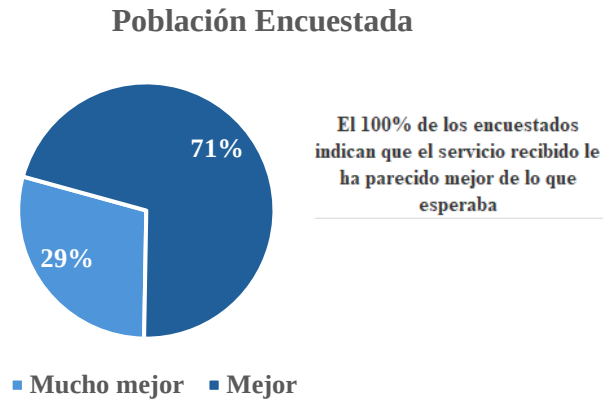
Solicitudes de Servicios



Fuente: Oficina de Libre Acceso a la Información (Onesvie)

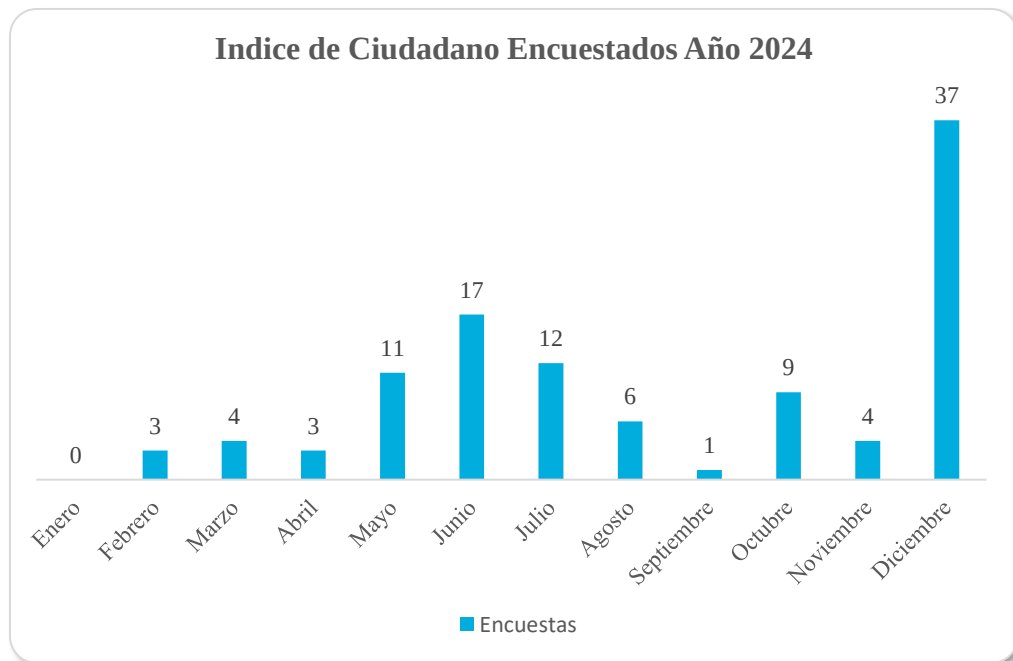


Por otro lado, el 100% de la población que respondió la encuesta, reportó que el servicio recibido es mucho mejor o mejor de lo esperado.



Fuente: Depto. Planificación y Desarrollo

3. Análisis de las estadísticas: Para estas mediciones se evaluó en de año de enero – noviembre 2024 para la elaboración de las estadísticas tras recibir un total de 67 solicitudes de servicios.



5.2 Nivel de Cumplimiento Acceso a la Información

1. Levantamiento de las solicitudes atendidas por la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública.

Durante el año 2024, la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública de la Onesvie ha recibido 2 incidencias por las vías correspondientes como el: SAIP, el Sistema 3-1-1, el correo institucional info@onesvie.gob.do o de manera presencial.

5.3 Resultados Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias (línea 3-1-1)

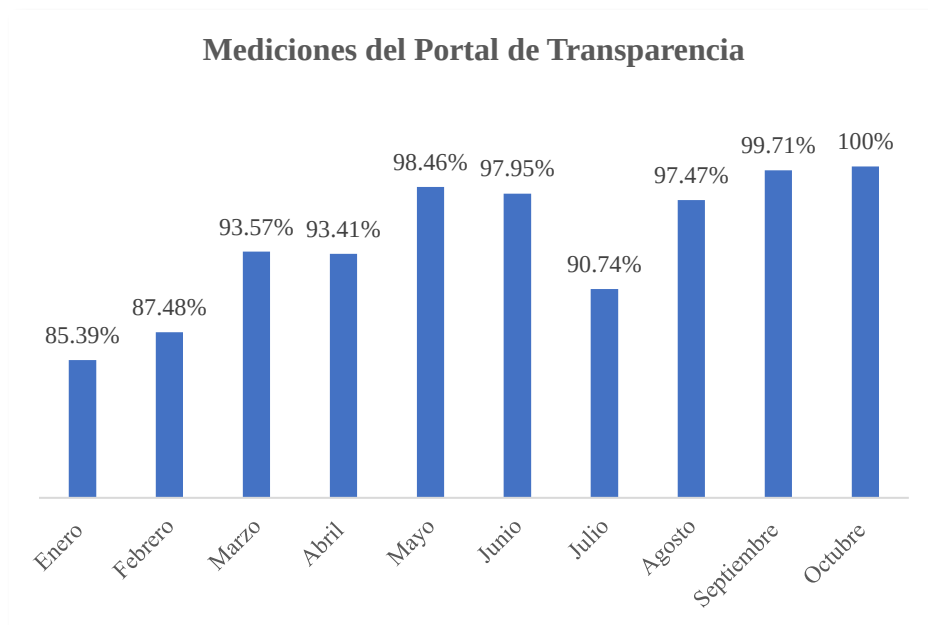
La Onesvie durante el año 2024 recibió dos (02) reclamaciones ambas declinadas por determinarse que carecían de fundamentos reales.

5.4 Resultados de Mediciones del Portal de Transparencia

1. Análisis de la información relativa al cumplimiento de la ley 200-04 de Libre acceso a la Información Pública como base del fortalecimiento de la democracia representativa.

En el siguiente análisis realizado por el Portal Único de Transparencia, a través de la Dirección de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), el mismo nos da un promedio de evaluación **94.42%**, referente a enero-octubre de 2024 del presente año. Esta puntuación obtenida reitera el compromiso de la institución de garantizar el cumplimiento de los lineamientos requeridos en materia de ética e integridad.





Fuente: Portal Único de Transparencia (DIGEIG)



VI.PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO

Memoria Institucional 2024

- Desarrollar 500 Evaluaciones de edificaciones, infraestructura y líneas vitales utilizando un instrumento de evaluación basado en plantillas de inspección rápidas de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA) P-154-2015, que permite evaluar la vulnerabilidad física de la estructura ante sismos o terremotos.
- Realizar dos cohortes del Diplomado en Evaluación de Edificaciones y certificar 100 profesionales más de la ingeniería civil y la arquitectura a la Red Nacional de Evaluadores Estructurales Pre y Post Evento de la República Dominicana.
- Mantener el seguimiento y monitoreo a la Carta Compromiso al Ciudadano de la institución.
- Gestionar fortalecimiento institucional y operativo a las Regionales de la Onesvie.
- Mantener el seguimiento al Proyecto de “Fortalecimiento de la Capacidad de Evaluación Sísmica de Edificios en República Dominicana”, con la Agencia de Cooperación Internacional Japonesa (JICA), en el cual se desarrolla un programa de capacitación por 3 años, para fortalecer capacidad en el campo de la ingeniería sismorresistente de riesgo sísmico.
- Desarrollar las acciones contenidas en el Acuerdo de Cooperación Sur-Sur apoyados por el MEPyD, con el Centro Peruano Japonés de Investigaciones Sísmicas y Mitigación de Desastres (CISMID) del proyecto “Fortalecimiento de las Capacidades Técnicas en Reducción de Riesgos de Desastres a partir de Eventos Sísmicos”.



- Mantener la Onesvie en Alto Desempeño Institucional en el Ranking General del SISMAP Gestión Pública.
- Continuar los trabajos que implica la Comisión de Supervisión de Infraestructuras Públicas ante el Cambio Climático creada con la finalidad de identificar a la mayor brevedad posible las vulnerabilidades de las principales obras públicas, pasos a desnivel, túneles, elevados, puentes, puentes peatonales, taludes en condiciones críticas y edificaciones públicas, en la cual la Onesvie ocupa la Dirección Ejecutiva.
- Ampliar las acciones de la Mesa Sísmica de la República Dominicana de la cual la Onesvie ocupa la presidencia pro-tempore.



VII.ANEXOS

Memoria Institucional 2024

a. Matriz de logros relevantes 2024 - Datos Cuantitativos

Producto / servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total año 2024
(167) Evaluaciones Visuales Rápidas realizadas	6	8	13	16	17	5	25	22	10	32	13	0	167
Beneficiarios	202,645	183,650	20,018	372,262	32,116	4,500	95,401	20,497	6,457	276,072	196,337	0	1,409,955
Inversión producto 1	15,650,324.00	16,250,378.00	18,019,283.00	14,243,249.00	16,507,032.00	11,289,357.00	12,578,069.00	11,571,583.00	9,548,279.00	20,179,620.00	10,247,896.00	-	156,085,070.00
(206) puentes peatonales, paso desnivel y elevados evaluados	0	0	0	4	7	9	33	52	48	17	24	12	206
Beneficiarios	Este dato se maneja a través de aforos y la Onesvie no los dispone												
Inversión producto 2				1,275,941.00	2,756,397.00	3,589,417.00	18,564,730.00	31,578,930.00	26,414,102.70	18,975,214.00	26,367,307.00	13,508,741.00	143,030,779.70
(5) Evaluaciones Detalladas realizadas		1	1	1	1							1	5



Producto / servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total año 2024
Beneficiarios		8,337	295,180	268	262								304,047
Inversión producto 3		3,030,811.99	5,246,668.57	1,558,997.98	RD\$1,210,812.42							585,413.97	11,632,704.93
(14) Evaluaciones Post-desastre realizadas			1	9		1	0	0	0	0	3	0	14
Beneficiarios			6,816	264,631		700					6,816		278,963
Inversión producto 4			525,000.00	1,260,000.00		300,000.00					385,015.00		2,470,015.00
(3) Diplomado de la Red de Nacional de Evaluadores Estructurales Pre y Post Evento realizados			1	1	1								3
Beneficiarios			53	48	48								149
Inversión producto 5			655,735.12	553,809.00	580,972.14								655,735.12



b. Matriz de Gestión Presupuestaria Anual

Código Programa / Subprograma	Nombre del Programa	Asignación presupuestaria 2024 (RD\$)	Ejecución 2024 (RD\$)	Cantidad de Productos Generados por Programa	Índice de Ejecución %	Participación ejecución por programa (%)
17	Desarrollo en la infraestructura física para los servicios sociales	327,632,732.98	315,120,122.70	373	96.18%	96.18%
Totales		327,632,732.98	315,120,122.70	373	96.18%	96.18%



c. Matriz de principales indicadores del POA

MATRÍZ DE PRINCIPALES INDICADORES DEL PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)								
NO.	ÁREA	PRODUCTO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META	RESULTADO	PORCENTAJE DE AVANCE
5884	Dirección Científica Sismorresistente /Dirección Regional	Evaluaciones Rápidas y Detalladas Programadas y Ejecutadas	Informes de Evaluaciones emitidos	Trimestral	120	120 evaluaciones programadas para el año 2024	167 evaluaciones ejecutadas durante el año 2024	Mas del 100% de evaluaciones según lo programado para el año 2024



d. Resumen del Plan de Compras

DATOS DE CABECERA PACC	
Monto estimado total	RD\$ 84,310,338.03
Cantidad de procesos registrados	91
Capítulo	0211
Subcapítulo	01
Unidad ejecutora	0006
Unidad de compra	Ofic. Nac. de Ev. Sísmica y Vulnerabilidad de Infr. y Edificaciones
Año fiscal	2024
Fecha aprobación	
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN	
Bienes	RD\$62,787,682.02
Obras	RD\$1,543,100.00
Servicios	RD\$19,979,556.01
Servicios: consultoría	RD\$ -
Servicios: consultoría basada en la calidad de los servicios	RD\$
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYME	
MiPymes	RD\$5,500,892.52
MiPymes mujer	RD\$886,322.50
No MiPymes	RD\$77,923,123.01
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO	
Compras por debajo del umbral	RD\$7,968,043.52
Compra menor	RD\$886,322.50
Comparación de precios	RD\$20,256,173.00
Licitación pública	RD\$47,581,501.51
Licitación pública internacional	RD\$-
Licitación restringida	RD\$ -
Sorteo de obras	RD\$-
Excepción - bienes o servicios con exclusividad	RD\$-
Excepción - construcción, instalación o adquisición de oficinas para el servicio exterior	RD\$-
Excepción - contratación de publicidad a través de medios de comunicación social	RD\$-
Excepción - obras científicas, técnicas, artísticas, o restauración de monumentos históricos	RD\$-
Excepción - proveedor único	RD\$300,000.00-
Excepción - rescisión de contratos cuya terminación no exceda el 40% del monto total del proyecto, obra o servicio	RD\$-
Excepción - resolución 15-08 sobre compra y contratación de pasaje aéreo, combustible y reparación de vehículos de motor	RD\$-

