



Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones (Onesvie)

REPORTE DE RESULTADOS DE CARTA COMPROMISO AL USUARIO

DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

Noviembre 2025

SERVICIO	COMPROMISO	INDICADOR DE CALIDAD	ESTÁNDAR	
			COMPROMETIDO	ALCANZADO
Evaluación Visual Rápida (EVR)	Responder las solicitudes de evaluaciones visuales rápidas (EVR) para determinación de la vulnerabilidad sísmica de edificaciones, infraestructuras y líneas vitales, en un plazo de 15 días laborales.	Amabilidad	90%	92.50%
		Accesibilidad	90%	100%
		Profesionalidad	90%	95%
Evaluación Detallada (ED)	Responder las solicitudes de evaluaciones detalladas (ED) para determinación de la vulnerabilidad sísmica de edificaciones, infraestructuras y líneas vitales.	Amabilidad	90%	n/a
		Accesibilidad	90%	n/a
		Profesionalidad	90%	n/a
		Fiabilidad	90%	n/a
		Elementos Tangibles	85%	n/a

TIEMPO DE RESPUESTA COMPROMETIDO EVR (15 días hábiles)

Mes	Cant. Solicitudes	% Cumplimiento	% No Cumplimiento
Noviembre	32	(8) 25%	(24) 75%

Solicitudes de Evaluaciones Visuales Rápidas noviembre 2025



Resultados por medios de recepción de incidencias noviembre 2025

Medios de comunicación	Tiempo de compromiso	Recibidas	Atendidas	Porcentaje de cumplimiento
Correo: info@onesvie.gob.do	15 días hábiles	4	4	100%
Línea atención ciudadana: 311		0	0	n/a
Buzón de quejas		0	0	n/a
Buzón de sugerencias		0	0	n/a

Fuente: Oficina de libre acceso a la información Onesvie