

**DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO  
JUNIO 2025**

| SERVICIO | COMPROMISO                                                                                                                                                                                                     | INDICADOR DE CALIDAD | ESTÁNDAR     |             |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------|-------------|
|          |                                                                                                                                                                                                                |                      | COMPROMETIDO | ALCANZADO   |
| EVR      | Responder las solicitudes de <b>evaluaciones visuales rápidas</b> (EVR) para determinación de la vulnerabilidad sísmica de edificaciones, infraestructuras y líneas vitales, en un plazo de 15 días laborales. | Amabilidad           | 90%          | <b>100%</b> |
|          |                                                                                                                                                                                                                | Accesibilidad        | 90%          | <b>99%</b>  |
|          |                                                                                                                                                                                                                | Profesionalidad      | 90%          | <b>99%</b>  |
| ED       | Responder las solicitudes de <b>evaluaciones detalladas</b> (ED) para determinación de la vulnerabilidad sísmica de edificaciones, infraestructuras y líneas vitales.                                          | Amabilidad           | 90%          | <b>98%</b>  |
|          |                                                                                                                                                                                                                | Accesibilidad        | 90%          | <b>92%</b>  |
|          |                                                                                                                                                                                                                | Profesionalidad      | 90%          | <b>95%</b>  |
|          |                                                                                                                                                                                                                | Fiabilidad           | 90%          | <b>93%</b>  |
|          |                                                                                                                                                                                                                | Elementos tangibles  | 85%          | <b>95%</b>  |

**TIEMPO DE RESPUESTA COMPROMETIDO EVR (15 días hábiles)**

| Mes                                                                                 | Cant. Solicitudes                                                                   | % Cumplimiento                                                                      | % No Cumplimiento                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |
| <b>Junio</b>                                                                        | <b>55</b>                                                                           | <b>(3)5%</b>                                                                        | <b>(52)95%</b>                                                                        |

**Solicitudes de Evaluaciones Visuales Rápidas junio 2025**
**% Cumplimiento**
**5%**
**% No cumplimiento**
**95%**

**Nota:** desviación atribuida a un aumento extraordinario en la demanda de servicios durante junio, lo cual superó la capacidad operativa habitual. Se están tomando medidas correctivas para mejorar la respuesta ante altos volúmenes de solicitudes.

**Resultados de medios de recepción de incidencias junio 2025**

| Medios de comunicación        | Tiempo de respuesta | Recibidas | Atendidas | Porcentaje de cumplimiento |
|-------------------------------|---------------------|-----------|-----------|----------------------------|
| Correo: info@onesvie.gob.do   | 15 días hábiles     | 0         | 0         | n/a                        |
| Línea atención ciudadana: 311 |                     | 0         | 0         | n/a                        |
| Buzón de quejas               |                     | 0         | 0         | n/a                        |
| Buzón de sugerencias          |                     | 0         | 0         | n/a                        |

**Fuente:** Oficina de libre acceso a la información Onesvie