



Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones (Onesvie)

REPORTE DE RESULTADOS DE CARTA COMPROMISO AL USUARIO

DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO AGOSTO 2025

SERVICIO	COMPROMISO	INDICADOR DE CALIDAD	ESTÁNDAR	
			COMPROMETIDO	ALCANZADO
EVR	Responder las solicitudes de evaluaciones visuales rápidas (EVR) para determinación de la vulnerabilidad sísmica de edificaciones, infraestructuras y líneas vitales, en un plazo de 15 días laborales.	Amabilidad	90%	95.29%
		Accesibilidad	90%	80%
		Profesionalidad	90%	97.65%
ED	Responder las solicitudes de evaluaciones detalladas (ED) para determinación de la vulnerabilidad sísmica de edificaciones, infraestructuras y líneas vitales.	Amabilidad	90%	n/a
		Accesibilidad	90%	n/a
		Profesionalidad	90%	n/a
		Fiabilidad	90%	n/a
		Elementos Tangibles	85%	n/a

TIEMPO DE RESPUESTA COMPROMETIDO EVR (15 días hábiles)

Mes	Cant. Solicitudes	% Cumplimiento	% No Cumplimiento
			
Agosto	24	(4) 17%	(20) 83%

Solicitudes de Evaluaciones Visuales Rápidas agosto 2025



Resultados de medios de recepción de incidencias agosto 2025

Medios de comunicación	Tiempo de compromiso	Recibidas	Atendidas	Porcentaje de cumplimiento
Correo: info@onesvie.gob.do	15 días hábiles	0	0	n/a
Línea atención ciudadana: 311		0	0	n/a
Buzón de quejas		0	0	n/a
Buzón de sugerencias		0	0	n/a

Fuente: Oficina de libre acceso a la información Onesvie