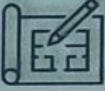


REPORTE DE RESULTADOS DE CARTA COMPROMISO AL USUARIO**DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO****NOVIEMBRE 2024**

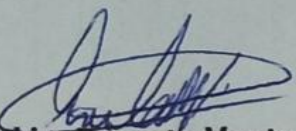
SERVICIO	COMPROMISO	INDICADOR DE CALIDAD	ESTÁNDAR	
			COMPROMETIDO	ALCANZADO
EVR	Responder las solicitudes de evaluaciones visuales rápidas (EVR) para determinación de la vulnerabilidad sísmica de edificaciones, infraestructuras y líneas vitales, en un plazo de 15 días laborales.	Amabilidad	90%	98%
		Accesibilidad	90%	99%
		Profesionalidad	90%	100%

TIEMPO DE RESPUESTA COMPROMETIDO EVR (15 DÍAS)

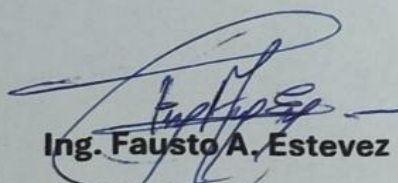
Mes	Cant. Solicitudes	% Cumplimiento	% No Cumplimiento
			
Noviembre	22	0%	100%

Solicitudes de Evaluaciones Visuales Rápidas mes de noviembre 2024

Elaborado por:


Lic. Ernesto Ventura

Revisado por:


Ing. Fausto A. Estevez