



Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones (Onesvie)

REPORTE DE RESULTADOS DE CARTA COMPROMISO AL USUARIO

DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

FEBRERO 2025

SERVICIO	COMPROMISO	INDICADOR DE CALIDAD	ESTÁNDAR	
			COMPROMETIDO	ALCANZADO
EVR	Responder las solicitudes de evaluaciones visuales rápidas (EVR) para determinación de la vulnerabilidad sísmica de edificaciones, infraestructuras y líneas vitales, en un plazo de 15 días laborales.	Amabilidad	90%	93%
		Accesibilidad	90%	92%
		Profesionalidad	90%	89%

TIEMPO DE RESPUESTA COMPROMETIDO EVR (15 DÍAS)

Mes	Cant. Solicitudes	% Cumplimiento	% No Cumplimiento
Febrero	18	(1) 6%	(17) 94%

Solicitudes de Evaluaciones Visuales Rápidas mes de febrero 2025



Elaborado por:

Lic. Ernesto Ventura



Revisado por:

Ing. Fausto A. Estevez