



Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones (Onesvie)

## REPORTE DE RESULTADOS DE CARTA COMPROMISO AL USUARIO

### DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

DICIEMBRE 2024

| SERVICIO | COMPROMISO                                                                                                                                                                                              | INDICADOR DE CALIDAD | ESTÁNDAR     |           |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------|-----------|
|          |                                                                                                                                                                                                         |                      | COMPROMETIDO | ALCANZADO |
| EVR      | Responder las solicitudes de evaluaciones visuales rápidas (EVR) para determinación de la vulnerabilidad sísmica de edificaciones, infraestructuras y líneas vitales, en un plazo de 15 días laborales. | Amabilidad           | 90%          | 91%       |
|          |                                                                                                                                                                                                         | Accesibilidad        | 90%          | 91%       |
|          |                                                                                                                                                                                                         | Profesionalidad      | 90%          | 90%       |

#### TIEMPO DE RESPUESTA COMPROMETIDO EVR (15 DÍAS)

| Mes       | Cant. Solicitudes | % Cumplimiento | % No Cumplimiento |
|-----------|-------------------|----------------|-------------------|
|           |                   |                |                   |
| Diciembre | 10                | 30%            | 70%               |

Solicitudes de Evaluaciones Visuales Rápidas mes de diciembre 2024



Elaborado por:

Lic. Ernesto Ventura



Revisado por:

Ing. Fausto A. Estevez