



Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones (Onesvie)

REPORTE DE RESULTADOS DE CARTA COMPROMISO AL USUARIO

DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

ABRIL 2025

SERVICIO	COMPROMISO	INDICADOR DE CALIDAD	ESTÁNDAR	
			COMPROMETIDO	ALCANZADO
EVR	Responder las solicitudes de evaluaciones visuales rápidas (EVR) para determinación de la vulnerabilidad sísmica de edificaciones, infraestructuras y líneas vitales, en un plazo de 15 días laborales.	Amabilidad	90%	93%
		Accesibilidad	90%	93%
		Profesionalidad	90%	96%

TIEMPO DE RESPUESTA COMPROMETIDO EVR (15 DÍAS)

Mes	Cant. Solicitudes	% Cumplimiento	% No Cumplimiento
Abril	106	(12) 11%	(94) 89%

Solicitudes de Evaluaciones Visuales Rápidas mes de abril 2025



Nota: desviación atribuida a un aumento extraordinario en la demanda de servicios durante abril, lo cual superó la capacidad operativa habitual. Se están tomando medidas correctivas para mejorar la respuesta ante altos volúmenes de solicitudes.

Elaborado por:

Lic. Ernesto R. Ventura R.

Revisado por:

Ing. Fausto A. Estevez

