



Nivel de cumplimiento de la Oficina de Libre Acceso a la Información Año 2024

Durante el año 2024 la Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI) ha participado activamente en diversas actividades y capacitaciones durante el año 2024, tanto internas como externas. A continuación, se detallan las principales acciones:

Actividades y Capacitaciones Realizadas y Programadas en 2024:

Capacitación sobre el Sistema 3-1-1

- **Fecha:** Viernes 30 de agosto
- **Hora:** 10:00 a.m.
- **Modalidad:** Virtual (a través de Microsoft Teams).

3er Congreso Internacional de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo 2024

- **Fechas:** lunes 23 al miércoles 25 de septiembre.

Charla sobre la Normativa de la OAI

- Actividad destinada a la difusión de las normativas que regulan las operaciones de la Oficina de Libre Acceso a la Información.

Reunión de Seguimiento y Cumplimiento OAI 2024

- **Propósito:** Retroalimentar sobre el Informe Oficial de Actividades 2024 y discutir los detalles del cierre de año y la construcción del Plan 2025.
- **Fecha:** Viernes 8 de noviembre.
- **Hora:** 10:00 a.m.
- **Modalidad:** Virtual.

Taller de Sensibilización de la Ley No. 200-04 y Herramientas Vinculantes

- Dirigido a: Responsables de Acceso a la Información (RAI) y Técnicos de la OAI.
- **Fecha:** Jueves 22 de agosto.
- **Horario:** 8:30 a.m. - 1:00 p.m.
- **Lugar:** CAPGEFI (ubicado en el nivel 4 del Ministerio de Hacienda).

- **Nota:** Es vital confirmar la asistencia.

Semana del Derecho a Saber 2024

- Evento enfocado en la promoción del acceso a la información como un derecho fundamental.

Evento de Clausura

- **Lugar:** Auditorio Manuel del Cabral, Biblioteca Pedro Mir, Universidad Autónoma de Santo Domingo.
- **Horario:** 10:00 a.m. - 12:00 p.m.

La Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI) ha demostrado un desempeño ejemplar durante el año 2024, logrando un nivel de cumplimiento del 100% en la atención de las solicitudes de información recibidas. Según los datos, se recibieron un total de dos (02) solicitudes de información, de las cuales:

- **02 solicitudes** fueron completadas exitosamente.
- **00 solicitudes** fueron rechazadas.
- **00 solicitudes** quedaron pendientes de responder.

Este desempeño refleja el cumplimiento total dentro del plazo establecido por la **Ley General de Libre Acceso a la Información Pública, No. 200-04**. La eficiencia y la transparencia con las que la OAI gestionó estas solicitudes destacan su compromiso con el derecho ciudadano al acceso a la información pública.

ESTADISTICA CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024 DE LA OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA					
Solicitud de Información	Recibidas	Resueltas	Rechazadas	Pendientes	Total
Portal	2	2	0	0	2

La OAI atendió el 100% de las solicitudes que recibió en el plazo establecido en la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública, No. 200-04.

Durante el período comprendido entre enero hasta diciembre del año 2024, el nivel de cumplimiento por año, respecto a las solicitudes de información se especifica en el

Enero-diciembre 2024

Trimestres	Recibidas	Pendientes	Respuesta			
			Resueltas		Rechazadas	
			< 5 días	5 días >	< 5 días	5 días >
Enero-Marzo	0	0	0	0	0	0
Abril-Junio	0	0	0	0	0	0
Julio-Septiembre	0	0	0	0	0	0
Octubre-Diciembre	2	0	2	0	0	0
Total	2	0	2		0	

|

Resultado de evaluaciones del Portal de Transparencia

A continuación, presentamos los puntajes obtenidos en los meses evaluados durante año 2024:

Mes	Calificaciones
Enero	85.39%
Febrero	87.48%
Marzo	93.57%
Abril	93.41%
Mayo	98.46%
Junio	97.95%
Julio	90.47%
Agosto	97.36%
Septiembre	99.71%
Octubre	100.00%
Noviembre	%
Diciembre	%

Resultados Sistema de Quejas, Reclamaciones y Sugerencias

Sistema de Quejas y Sugerencias año 2024

Formas de Presentación de Quejas y Sugerencias	Tiempo de Respuesta Establecido en la Carta Compromiso	Resultados
Buzón físico	15 días laborables	Cero casos recibidos
Portal 311	15 días laborables	Un caso recibido y respondido dentro del tiempo de respuesta establecida

El único caso de queja que recibimos en el año 2024 se debió a problema presentado por el portal de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP).



Enc. de la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (RAI)