



Nivel de cumplimiento de la Oficina de Libre Acceso a la Información Año 2023

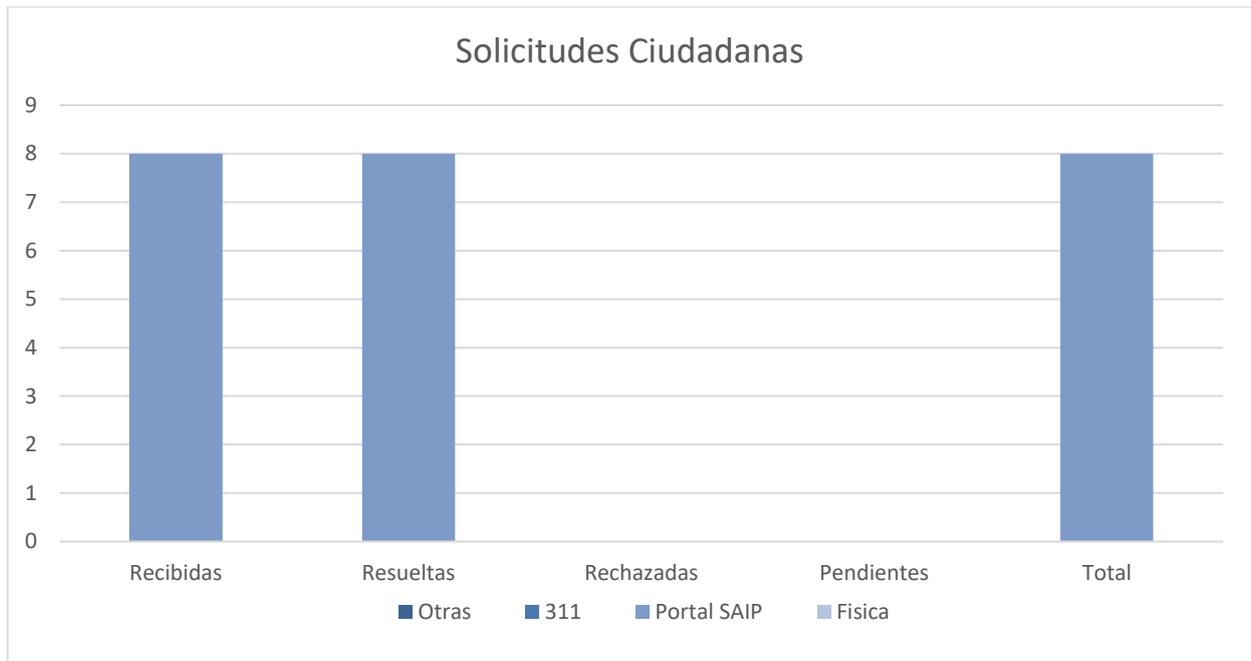
Durante todo el año 2023, la Oficina libre Acceso a la Información (OAI) recibió Ocho (08) solicitudes de información. De la totalidad de las solicitudes recibidas, ocho (08) fueron completadas y cero (0) fueron rechazadas. Ninguna solicitud quedó pendiente de responder.

La OAI atendió el 100% de las solicitudes que recibió en el plazo establecido en la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública, No. 200-04.



ESTADISTICA CORRESPONDIENTE AL AÑO 2023 DE LA OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Solicitud de Información	Recibidas	Resueltas	Rechazadas	Pendientes	Total
Otras	0	0	0	0	0
311	0	0	0	0	0
Portal SAIP	8	8	0	0	8
Física	0	0	0	0	0



La OAI atendió el 100% de las solicitudes que recibió en el plazo establecido en la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública, No. 200-04.

Durante el período comprendido entre enero hasta diciembre del año 2023, el nivel de cumplimiento por año, respecto a las solicitudes de información se especifica en el siguiente cuadro,

Enero a Diciembre 2023

Trimestres	Recibidas	Pendientes	Respuesta			
			Resueltas		Rechazadas	
			< 5 días	5 días >	< 5 días	5 días >
Enero-Marzo	3	0	3	0	0	0
Abril-Junio	4	0	0	4	0	0
Julio-Septiembre	0	0	0	0	0	0
Octubre-Diciembre	1	0	1	0	0	0
Total	8	0	8		0	

Resultado de evaluaciones del Portal de Transparencia

A continuación, presentamos los puntajes obtenidos en los meses evaluados durante año 2023:

Mes	Calificaciones
Enero	88.85%
Febrero	97.79%
Marzo	95.37%
Abril	97.57%
Mayo	93.98%
Junio	94.03%
Julio	99.56%
Agosto	98.36%
Septiembre	93.79%
Octubre	95.06%
Noviembre	98%
Diciembre	89.82%

Resultados Sistema de Quejas, Reclamaciones y Sugerencias

Sistema de Quejas y Sugerencias año 2023

Formas de Presentación de Quejas y Sugerencias	Tiempo de Respuesta Establecido en la Carta Compromiso	Resultados
Buzón físico	15 días laborables	Cero casos recibidos
Portal 311	15 días laborables	Un caso recibido y respondido dentro del tiempo de respuesta establecida

El único caso de queja que recibimos en el año 2023 se debió a problema presentado por el portal de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP).


Alexi Naut Silfa
Responsable de Libre Acceso a la Información Pública (SAIP)
Teléfono: 809-567-6183 Ext-226
Correo: anautsilfa@onesvie.gob.do

