



Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones (Onesvie)

REPORTE DE RESULTADOS DE CARTA COMPROMISO AL USUARIO

DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

ENERO-FEBRERO 2024

SERVICIO	COMPROMISO	INDICADOR DE CALIDAD	ESTANDAR	
			COMPROMETIDO	ALCANZADO
EVR	Responder las solicitudes de evaluaciones visuales rápidas (EVR) para determinación de la vulnerabilidad sísmica de edificaciones, infraestructuras y líneas vitales, en un plazo de 15 días laborales.	Amabilidad	90%	98%
		Accesibilidad	90%	93%
		Profesionalidad	90%	88%
ED	Responder las solicitudes de evaluaciones detalladas (ED) para determinación de la vulnerabilidad sísmica de edificaciones, infraestructuras y líneas vitales.	Amabilidad	90%	95%
		Accesibilidad	90%	97%
		Profesionalidad	90%	100%
		Fiabilidad	90%	95%
		Elementos Tangibles	85%	100%

TIEMPO DE RESPUESTA COMPROMETIDO EVR (15 DÍAS)

Meses	% Cumplimiento	% No Cumplimiento	Cant. Solicitudes
Enero	13%	88%	8
Febrero	33%	67%	3

Elaborado por:

Ernesto Ventura



Revisado por:

Fausto A. Estévez