



Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones (Onesvie)

REPORTE DE RESULTADOS DE CARTA COMPROMISO AL USUARIO

DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

OCTUBRE 2024

SERVICIO	COMPROMISO	INDICADOR DE CALIDAD	ESTÁNDAR	
			COMPROMETIDO	ALCANZADO
EVR	Responder las solicitudes de evaluaciones visuales rápidas (EVR) para determinación de la vulnerabilidad sísmica de edificaciones, infraestructuras y líneas vitales, en un plazo de 15 días laborales.	Amabilidad	90%	92%
		Accesibilidad	90%	95%
		Profesionalidad	90%	96%

TIEMPO DE RESPUESTA COMPROMETIDO EVR (15 DÍAS)

Mes	Cant. Solicitudes	% Cumplimiento	% No Cumplimiento
Octubre	11	73%	27%

Solicitudes de Evaluaciones Visuales Rápidas mes de Octubre 2024



Elaborado por:


Lic. Ernesto Ventura



Revisado por:


Ing. Fausto A. Estevez