



Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones (Onesvie)

REPORTE DE RESULTADOS DE CARTA COMPROMISO AL USUARIO

DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

MAYO 2024

SERVICIO	COMPROMISO	INDICADOR DE CALIDAD	ESTANDAR	
			COMPROMETIDO	ALCANZADO
EVR	Responder las solicitudes de evaluaciones visuales rápidas (EVR) para determinación de la vulnerabilidad sísmica de edificaciones, infraestructuras y líneas vitales, en un plazo de 15 días laborales.	Amabilidad	90%	100%
		Accesibilidad	90%	100%
		Profesionalidad	90%	99%

TIEMPO DE RESPUESTA COMPROMETIDO EVR (15 DÍAS)

Mes	Cant. Solicitudes	% Cumplimiento	% No Cumplimiento
			
Mayo	23	43%	57%

Elaborado por:


Lic. Ernesto Ventura



Revisado por:


Ing. Fausto A. Estévez