



Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones (Onesvie)

REPORTE DE RESULTADOS DE CARTA COMPROMISO AL USUARIO

DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

MARZO 2024

SERVICIO	COMPROMISO	INDICADOR DE CALIDAD	ESTANDAR	
			COMPROMETIDO	ALCANZADO
EVR	Responder las solicitudes de evaluaciones visuales rápidas (EVR) para determinación de la vulnerabilidad sísmica de edificaciones, infraestructuras y líneas vitales, en un plazo de 15 días laborales.	Amabilidad	90%	99%
		Accesibilidad	90%	93%
		Profesionalidad	90%	96%

TIEMPO DE RESPUESTA COMPROMETIDO EVR (15 DÍAS)

Meses	% Cumplimiento	% No Cumplimiento	Cant. Solicitudes
Marzo	20%	80%	10

Elaborado por:

Lic. Ernesto Ventura



Revisado por:

Ing. Fausto A. Estévez